大學圖書館 第二卷第一期（87.01）

我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育之研究

A Study on the Implementation of Internet Resources User Education in University Libraries in Taiwan

陳雪華　Hsueh-Hua Chen

國立臺灣大學圖書館學系暨研究所教授兼系主任、所長
Professor and Chairman, Dept. and Graduate Institute of Library Science
National Taiwan University

【摘　要】

網際網路中的電子資訊與傳統圖書館資源差異甚大，在邁入資訊網路社會的現在，圖書館有必要去了解網路資源對讀者的影響，並深入探討網路資源利用教育的內涵與方法，以滿足讀者的需求並發揮圖書館教育的功能。國外已有許多文獻探討網際網路利用教育的課程、教學、實施與評鑑各方面，而國內在這方面的研究則尚在起步階段。本研究主要目的在於瞭解目前我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育的情形，期能進一步提出建議，以做為圖書館界未來進行網路資源利用教育的參考。

[ABSTRACT]

Many differences exist between information resources on the Internet and those in traditional libraries. In order to satisfy user needs and to achieve the functions of education in the coming era of information network, libraries have to explore the influences of Internet resources on the readers as well as to survey the contents and methods of user education of Internet resources. This area of study is relatively new in Taiwan, thus the author would examine the present situation of user education of Internet resources in the university and college libraries in Taiwan and then provide some suggestions for the future studies in this field.

關鍵詞：網路資源;利用教育;大學校院圖書館

Keywords : Internet Resources; User Education; University Libraries

壹、緒論

近年來，由於受到資訊科技突飛猛進以及網路日漸普及之影響，促使電子資訊大量增加，人們在二十世紀末邁入資訊網路的社會。網際網路（Internet）中的資訊量極其龐大且增加快速，其所包含的資源遠勝過任何一個圖書館，並與傳統圖書館資源有諸多的差異，例如資源形式不同、資源組織方式不同、資源儲存方式不同、資源檢索方式不同以及資源使用的時空不同等，使得讀者的資訊尋求行為因而產生很大的變化。傳統圖書館利用教育內涵包括：教導讀者使用目錄、分類法、熟悉書籍資料安排方式、學會查用工具書等。但這些內容並不能滿足現今讀者的需求，因此，圖書館有必要從讀者的角度去了解網路資源對讀者的影響，並重新探討其利用教育的內涵以及實施的方法。(註1)

根據丁崑健等人於民國83年研究我國大專院校圖書館利用教育之規劃，調查利用教育指導者、教師、學生等對象，結果顯示最需要的圖書館利用教育內容大致相同，多屬於新資訊媒體的指導，例如：介紹學術網路資源、講解學術網路的基本功能、電子媒體的應用（如網路、多媒體）、光碟式的摘要索引/參考工具書、以及線上公用目錄等。由此可見，在資訊網路時代的圖書館利用教育，應加強指導讀者使用新資訊媒體的技巧，其中網路資源之利用教育尤其重要。（註2）另一個有關網路資源利用指導的重要課題是圖書館員（特別是參考館員）的在職訓練。有許多圖書館的參考服務部門面臨網路資源的衝擊時，非常瞭解網路資源利用教育的重要。然而，在教導讀者之前，首先須解決館員本身繼續教育的問題。

本人目前任教於國立臺灣大學圖書館學系，教授「網路資源」課程，過去數年中，也曾教授「圖書館利用教育」課程。因此，對於如何訓練圖書館學系（所）學生，在未來工作崗位上成為一位有效的網路資源訓練者這個課題相當關切。期望能藉著此一研究的結果，除了可提供我國大學圖書館在實施有關網路資源利用教育以及館員之在職訓練時的參考外，也可以提供我國相關系（所）在開授「網路資源」類似課程時的參考。

貳、研究目的、研究範圍與研究方法

一、研究目的

由於大學圖書館的讀者資訊需求較具學術性，故在各類型圖書館中，大學圖書館對於利用教育活動賦予最多的努力，其成效也是最高的。因此，本研究即以我國大學校院圖書館為研究對象，其目的為：

1. 探討國外大學圖書館網路資源利用教育以及館員在職訓練的情形與實施的經驗。
2. 調查我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育的情形，包括從事利用教育者之背景與特性、教育的內容、教育的對象、教育的步驟、教學之方式、教學的評鑑、目前舉辦之方式、教育的政策、以及因應時代需要將增加的教學項目等。
3. 調查我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育面臨之困難與影響，包括實施網路資源利用教育面臨的困難、對館員業務造成的影響、以及為圖書館帶來的效益程度等。
4. 調查我國大學校院圖書館從事網路資源利用教育者的教育訓練，包括採用的學習管道、各

種學習管道的學習成效、以及未來需接受的利用教育訓練課程等。

二、研究範圍與限制

1. 國內大學校院中網路資源利用教育實施單位不一，本研究主要是針對大學校院圖書館實施之情形加以探討，不包含大學校院電子計算機中心或其他相關單位之網路資源利用教育。
2. 本研究的調查對象為我國大學校院圖書館（含分館）負責網路資源利用教育之館員，調查單位包括：國立大學圖書館、私立大學圖書館、國（公）立獨立學院圖書館，及私立獨立學院圖書館，共74所。

三、研究方法與步驟

本研究採用問卷調查方式，對我國大學校院圖書館從事網路資源利用教育之館員進行普查，於寄發問卷之前事先以電話詢問每所圖書館負責網路資源利用教育館員之人數，以確定調查對象的人數及應寄發問卷的份數。問卷於86年2月下旬寄出，共寄發184份，至4月底為止，總共回收120份，回收率為65.2%。。

本研究所採用的研究方法主要為問卷調查法。調查對象為我國大學校院圖書館負責利用教育之圖書館員，由於母群數量並不大，故採普查方式進行。並用社會科學統計套裝軟體(Statistical Package for Social Science, 簡稱SPSS)進行統計分析。

參、調查結果分析

一、我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育者之特質分析

調查結果顯示，我國大學校院圖書館實施網路資源利用教育者，以女性居多（86.4%）；年齡方面大多在25到39歲之間（80.6%）；教育程度以大學畢業及研究所程度者佔大多數（共97.3%）；絕大多數館員擁有圖書館學科系所背景（89.3%）。工作年資方面以1-5年者最多（37.2%），其次為6-10年者（30.1%）；目前擔任職務以參考服務佔大多數（60.2%）；使用網路資源時間以3-4年為最多（49.6%）；從事網路資源利用教育的時間，以1-2年為最多（42.2%）。

可見由於網路資源的新穎性，圖書館新進館員較有機會在求學過程中學得相關技能。而圖書館學科系所的背景則使參與的館員在網路資源利用教育的實行上，得以結合圖書館學的相關知識與技能，同時能將圖書館學的內涵及網路資源的利用傳播給讀者。此外，參與館員目前的職務大多為參考服務，可見網路資源利用教育多被劃分至參考服務部份，且由於館員從事網路資源利用教育工作的時間多為1-2年，可見網路資源利用教育在近幾年漸受重視，相關人才逐漸增加。

二、多數實施網路資源利用教育之圖書館認為應加入相關之電子論壇，但實際參與的情形卻不踴躍

雖然有九成的調查對象都同意藉由參加電子論壇可對利用教育有所助益，如線上意見交流、

協助問題的解決、獲得相關資源及最新發展趨勢等，但實際參加電子論壇的館員卻僅有21.2%，未參加者高達78.8%。探討未參加的原因，有80.7%的受訪對象因為沒有時間加入參與討論，35.9%的受訪對象不知加入相關電子論壇對工作有何幫助，其它原因包括語言的隔閡（35.2%）、不知如何加入相關電子論壇（33.7%）、認為對工作幫助不大（26.9%），以及不知有相關電子論壇存在（23.6%）等。此外，參與論壇的館員並不經常活躍參與，有37.5%的人未曾在電子論壇中POST問題，而54.2%的人未曾在電子論壇中回答他人POST的問題。

可見電子論壇的重要性廣為館員所知，但由於時間不足及對電子論壇的不熟悉，使得多數館員未能善加運用電子論壇所能提供的資源。

三、從事網路資源利用教育者接受教育訓練的情形

1.閱讀相關的圖書或期刊文獻是主要的學習管道

依據調查結果，從事網路資源利用教育者的網路資源學習管道中，以閱讀相關的圖書或期刊文獻為最主要管道（64.6%），其次為請教同儕或朋友（54.0%）以及參加館外舉辦的演講或研討會（53.1%）居多數。

2.網路資源學習的各種管道中，以請教同儕或朋友的學習成效最高

分析各種館員採取的學習網路資源管道，顯示以請教同儕或朋友的學習成效最高（73.5%），其次為閱讀相關圖書或期刊文獻（58.5%）、選修學校開授之相關課程（54.3%）等。由此可見，雖然閱讀相關圖書或期刊文獻為最主要的學習管道，卻不是最有成效的管道。而請教同儕或朋友的學習成效最高，可能由於館員可針對個人特殊問題尋求解決之故。

3.網路資源利用教育的訓練內容方面，以網路參考資源的瞭解之需求最高

調查結果顯示，館員對網路資源利用教育的訓練內容之需求，以網路參考資源的瞭解為最高（72.6%），普通需要者以電腦網路基本概念為最高（54.9%），最不需要的訓練內容為電腦與網路相關術語的介紹（33.6%）。可見由於網路參考資源與館員工作與專業習習相關，因此成為館員需求最高的部份。

四、圖書館實施網路資源利用教育的情形

1.全球資訊網的使用是網路資源利用教育最主要的教授內容

調查結果顯示，在館員教授網路資源利用相關課程的內容中，以全球資訊網的使用佔最多數（47.8%）。由平均值分析來看，最主要的教授內容亦以全球資訊網的使用頻率最高，其次依次為Telnet的使用、網路資源指南與檢索工具的使用等項目。

2.研究生是網路資源利用教育教導之主要對象

調查結果顯示，館員經常教授的對象以研究生所占比例最高（37.5%），其次為教師（13.3%）。由平均值分析來看，整體而言網路資源利用教育教導之主要對象依次為：研究生、教師、職員、館員、及大學部學生。

3.實施網路資源利用教育時，較常採取之步驟為設定教學目標

調查結果顯示，館員在實施網路資源利用教育時，最常採取的步驟為設定教學目標（42.0%），其次為分析學習者的特質（40.2%）。由平均值分析來看，整體而言，館員較常採取的步驟依頻率高低依次為：設定教學目標與分析學習者的特質（平均值相同）、選擇不同的教學方法、及實施教學效果之評鑑。

4.實施網路資源利用教育時，最常使用的方式為舉辦講習或演講

調查結果顯示，在實施網路資源利用教育時館員最常採用的方式為舉辦講習或演講（50.4%），其次為提供書面資料（47.8%）及個別教學（36.6%）。由平均值分析來看，整體而言圖書館最常採用的方式依次為：舉辦講習或演講、提供書面資料、個別教學、使用視聽教材、及透過網路傳遞。

5.網路資源利用教育之評鑑方式以觀察法最普遍

調查結果顯示，館員在評鑑網路資源利用教育的教學效果時所使用的評鑑方式中，以觀察法所佔比例最高（48.2%）。由平均值分析來看，整體而言最常採用的方式依頻率高低依次為：觀察法、問卷調查法、訪問法、及測驗法。

6.實施網路資源利用教育時所面臨的主要困難為人力不足，以及讀者相關知識差異太大，不易安排教學內容

調查結果顯示，館員在實施網路資源利用教育時所面臨的困難主要為人力不足（30.1%），其次為讀者相關知識差異太大，不易安排教學內容（28.3%）、沒有時間準備相關教學事項（26.5%）。由平均值分析來看，整體而言面臨的困難依頻率高低依次為：讀者相關知識差異太大、不易安排教學內容、沒有時間準備相關教學事項、人力不足等。由此可見這些皆為主要困難之處。

7.實施網路資源利用教育時，對館員業務所造成最大的影響為個人需花更多時間學習新科技

調查結果顯示，館員實施網路資源利用教育時對業務造成的影響以個人需花更多時間學習新科技為最主要（62.5%），其次為增加個人工作的業務量（48.2%）。以平均值來看，整體而言在實施網路資源利用教育時對館員業務造成的影響依頻率高低依次為：個人需花更多時間學習新科技、增加個人工作的業務量、改變個人工作的內容、改變個人與使用者間的溝通方式、及改變個人工作態度。

8.實施網路資源利用教育，為圖書館需求最有效益的項目為拓展服務的對象與範圍

調查結果顯示，網路資源利用教育為圖書館所帶來的效益中，以拓展服務對象與範圍所佔比例最高（62.7%），其次為提昇圖書館的形象與地位及提昇館員專業素養（皆為59.1%）。由平均值分析來看，整體而言館員認為其能為圖書館帶來的效益依頻率高低依次為：拓展服務的對象與範圍、提昇圖書館的形象與地位、提昇館員的專業素養、改善圖書館與讀者之間的關係、及提昇館員的專業地位。由此可見，雖然館員肯定實施網路資源利用教育能提昇圖書館的服務與形象地位，但在提昇館員的專業地位上效果較為薄弱。

9.圖書館舉辦網路資源利用教育最常使用的方式是為有需要的讀者實施個別指導

調查結果顯示，在圖書館舉辦的網路資源利用教育方式之中，最常使用的方式是為有需要的讀者實施個別指導（47.7%），其次為館方主動安排課程內容與日期（46.8%）。以平均值分析結果來看，整體而言圖書館舉辦的網路資源利用教育的方式，依頻率高低依次為：為有需要的讀者實施個別指導、館方主動安排課程內容與日期、由讀者提出要求，館方俟適當人數即安排課程等。由此可見，館方主動積極實施網路資源利用教育的情形並未相當普遍，但多能在讀者有所需求時安排實施。

10.多數圖書館尚未擬定網路資源利用教育之政策

調查結果顯示，大多數圖書館尚未擬定網路資源利用教育政策（98.3%）。由此可見，網路資源利用教育尚未普遍成為圖書館服務之重點，尚未為網路資源利用教育確立明確的實施政策。

肆、建議

隨著網路資源的日漸發展及日漸重要，網路資源利用教育隨之成為重要的課題。由於網路資源利用教育仍在持續發展的階段，因此仍有許多的發展與改進的空間。本論文僅就研究結果，針對網路資源利用教育的實施，提出以下建議以供參考。

一、對圖書館的建議

1.擬定網路資源利用教育的政策

網路資源利用教育在圖書館任務中的重要性無須贅言，未來網路資源利用教育亦將成為圖書館的任務之一。因此，網路資源利用教育政策必須加以擬定，詳加規劃實施的方式，如人力、時間與經費的運用等項，做為圖書館政策的一環，如此不但能使網路資源利用教育的推展有所遵循，亦能使協助在各項條件皆充足的環境之下順利地推展。若能將網路資源利用教育列入圖書館本身的政策之中，獲取行政上的支援，對其長期的推動與施行將是相當大的助力。

2.擬定完善的網路資源利用教育計劃

推動網路資源利用教育，應有一完整妥善的規劃，除了依據網路資源的特性加以計劃之外，教學內容的設計與評鑑、教學方式的採用、教學者的培養訓練、了解學習者本身特質與需求等，都是網路資源利用教育中不可輕忽的環節。瞭解其中影響利用教育的重要因素之後，應就這些了解對網路資源教育計劃加以擬定，使教育計劃符合實際的需求，在完善的計劃之下，網路資源利用教育才能發揮更高的效益，達到教育讀者的目的。

3.編製充足的經費預算並爭取行政支援

網路資源利用教育能否順利推行，是否有充足的軟硬體設備是必然的決定因素。充足的軟硬體包括了人力、時間、相關網路設備等，充足的經費支援則能夠提供不虞匱乏的環境，使相關軟硬體皆能良好運作。因此，為此編製充足的經費預算是相當重要的一環。行政支援亦然，可說是計劃順利推行的先決條件。因此，為網路資源利用教育編製充足的經費預算與爭取行政支援是有心推動者應該多加留意的。

4.重視在職訓練與繼續教育以加強館員的素養

調查結果顯示，參考館員是網路資源利用教育主要的負責人，因此，館員本身的相關知識與技能必須加以培養，以利網路資源利用教育的規劃與實施。尤其網際網路的蓬勃發展，相關技術日新月益，館員必須持續吸取新知，因此以在職訓練與繼續教育的方式來增進館員素養是必須的。依調查結果，實施網路資源利用教育對館員業務造成最大的影響，為個人需花更多時間學習新科技。若圖書館能夠主動舉辦相關研習會或教育訓練課程，除能夠促使館員本身素養增強之外，亦有利於網路資源利用教育品質的提昇。

5.加強與其他單位的合作關係，如電算中心

網路資源利用教育除了包括圖書館學專業知識之外，亦有相當多的部份屬於網路與資訊架構方面的知識。電算中心便能提供這方面的專業，因此網路資源利用教育課程若能由圖書館與電算中心合作舉辦，一方面圖書館員能提供在資訊蒐集、選擇、評估方面的專長，另一方面電算中心能提供資訊科技、軟硬體設定與網路架構及連線等技術方面的專長，必能使網路資源利用教育的課程在內容與深度、廣度上更為延展，因此能夠提昇利用教育的成效。同時，軟硬體設備的選擇、維護亦能由電算中心提供協助。

6.重視網路資源利用教育並給予足夠的支持

網路資源已成為印刷式資料之外相當重要的資訊來源，圖書館做為讀者取得資訊的媒介，自然有責任推動網路資源利用教育。因此，圖書館本身應該對此加以重視，在政策上明訂方針、詳細規劃，在人力與經費上做適度的分配調度，如此一來，負責人員有足夠的精神與時間辦理相關事務，有充足的經費做為購買相關設備及相關支出的後盾，在精神上亦有主管單位的支持，網路資源利用教育便能更加順利地推動進行。

二、對實施網路資源利用教育者之建議

1.加入相關的電子論壇

電子論壇提供了便捷的資訊交流環境，由於參加者皆為相關的研究人員或實務經驗者，因此可由此獲得其它網路資源利用教育者的經驗之談，以做為本身教學設計的參考，並可獲取最新發展趨勢，吸收世界各地同道者的寶貴經驗與意見，及獲知相關利用教育資源的訊息。同時，當遇到問題時，亦可尋求其它參加者的協助，或與他人在線上做意見的溝通交流。相關電子論壇如BI-L、NETTRAIN等，皆能為網路資源利用教育者提供相當的助益。研究結果顯示，雖然館員皆認為電子論壇對利用教育有所益處，但實際在電子論壇中活躍的館員並不多。若能重視電子論壇為相關素養增進與解決工作問題的途徑，克服語言隔閡的問題，取得相關電子論壇的資訊，相關的電子論壇值得參與。

2.加強所需的專業知識與技能

做為實施網路資源利用教育者，除原本具有的專業知識與技能之外，也應持續加強相關的專業知識與技能。相關專業知識與技能，包括了教育訓練相關素養，網路相關素養，以及對教導內容的掌握等。除參加相關研習會與訓練課程、關讀相關文獻之外，圖書館亦可主動舉辦相關研習課程。

3.善用網路中有關利用教育方面的各種資源

網路中有許多與利用教育相關的各種資源，例如課程大綱、內容設計、教學方法、教學評鑑方式等。實施網路資源利用教育者可以在網路中獲得許多相關資源，應用在教學之中。這些網路中可獲取的資源新穎並廣泛，更是免費的資源，除可做為教學的參考之外，亦可做為充實自己專業素養的方式，因此值得善加利用。

4.與其他圖書館員分享利用教育相關的資源與經驗，並且尋求共同合作

經驗分享彌足珍貴，在同道間的經驗交流中，交換彼此從事網路資源利用教育的心得與解決問題的經驗，有助於問題的釐清與困難的解決，並能減少嘗試錯誤的機會。相關的資源可經由這個管道獲得，例如相關電子論壇與網路資源、相關文獻或研習機會等，在討論當中擴大視野。共同合作機會亦可經由彼此交流而建立，有助於資源的共享與交流。

5.重視教學模式之設計，瞭解讀者的利用教育需求

為使教學達到最佳效果，教學模式必須經過良好的設計，以符合學習者的特質與學習狀況。瞭解讀者的利用教育需求為教學之本，經由對讀者需求的了解，如依據讀者不同的特質、程度、對課程的需求各方面，設計最適宜的教學模式。實施網路資源利用教育者應瞭解讀者的需求，詳訂教學模式，以此做為教學的基礎。

三、對圖書館學校的建議

1.開授網路資源與利用教育相關課程

圖書館學校應著眼於資訊環境的變化與圖書館從業者的需求，配合時勢所趨，適時地調整課程內容，開授網際網路相關課程供學生修習，並加強教學技能的傳授，使學生能具有網路資源與利用教育相關的專業素養。除圖書館學校應適時適宜地調整課程內容之外，學生亦應反應自己的需求，主動建議學校開授相關課程。

2.提供在職館員所需的訓練與繼續教育

圖書館學校應以本身具備的專業知識技能，開授相關之在職教育或繼續教育，支援圖書館館員專業素養的培養。除專業的知識技能之外，亦應培養館員具有專業的精神與正確的服務觀念與態度。圖書館學校除了擔負正規學校教育的責任之外，亦應提供在職館員繼續進修的管道，可針對已具實務經驗的館員之需求，設計專門課程，以及定期或不定期舉辦各種研討會或訓練課程。

四、對圖書館學會的建議

1.整理網路上現有利用教育相關的資源，並放置於全球資訊網中以供使用

網際網路的資源中，現有許多利用教育相關的資源，雖廣博但零散，蒐集不易，使得現有資源利用困難。因此建議由中國圖書館學會或中華圖書資訊學教育學會做為統籌規劃的核心單位，協調各館，指導各館分工合作，將網路中現有的利用教育相關資源廣為蒐羅，並建構網頁，集合各方資源放置於全球資訊網中，以利各館或個人的利用。如此可避免人力、時間重複的浪費，並有利於各館間的合作與向心力的凝聚。

2.蒐集利用教育相關之資訊，並成立資訊交換中心

利用教育相關之資源有許多，但經常分屬於不同的單位，因此在使用上形成不便，不利於資源共享。倘若能成立一個統籌管理的單位，將相關資源之資料彙整於一處，製作完整地資源清單，當各個圖書館有所需要時便能透過此統籌單位獲得所需的資源。如此能夠整合所有相關資源，達成資源共享，便利資源的有效利用與流動。因此建議中國圖書館學會或中華圖書資訊學教育學會成立資訊交換中心，將國內各地的利用教育相關資訊彙集整合，促進各單位資源的共享與加強單位之間的合作。

3.結合所有圖書館學校教授相關課程教師共同研擬發展網路資源利用教育課程的內容大綱與教材

各圖書館學校教授相關課程的教師皆具備相關專業素養，經由討論與交流，集合各位教師的專業、經驗與見解，必能為網路資源利用教育課程在內容大綱、教材、教學方式等方面建立一個完整健全的規劃。要結合所有教授相關課程的教師，則必需有一統籌主導的單位。故建議中國圖書館學會或中華圖書資訊學教育學會能擔負起這個責任，以便統籌規劃。

4.舉辦利用教育相關的研討會或講習會等

基於各圖書館對於網路資源利用教育日漸重視與需要，中國圖書館學會或中華圖書資訊學教

育學會宜針對利用教育的主題舉辦相關研討會或講習會，協助圖書館員增進相關的專業知識與技能，使各館在推行網路資源利用教育時能獲得最大效益。

伍、進一步的研究建議

一、其他類型圖書館網路資源利用教育之情形

本研究由於受限於時間、人力與經費，故僅以我國大學校院圖書館在網路資源利用教育的實施做為調查對象。往後可針對其他類型圖書館作更深入的研究，如學校圖書館、專門圖書館以及公共圖書館等，調查其實施網路資源利用教育之現況、教學內容、教學模式的設計、教學實施的方式、教學評鑑的方法、讀者的需求、目前面臨的問題，以及對未來發展的期望等，全面了解國內網路資源利用教育的情形，做為未來發展的參考。

二、圖書館學校網路資源利用教育課程內容大綱與教材的研擬

網路資源利用教育目前仍屬於相當新穎的範疇，圖書館學校應以其領導專業的地位開設網路資源利用教育的相關課程，將相關專業素養傳授給圖書館學科系所學生，以利將來圖書館網路資源利用教育的推展。但由於此一範疇的新穎性，因此課程內容大綱與教材設計急需研擬，以做為課程的依據。課程內容大綱與教材的研擬有相當的困難性。因此，若能集合各個圖書館學校共同進行，群策群力，為圖書館學校的網路資源利用教育課程內容做完善的規劃，對未來推動及落實網路資源利用教育實屬必要。

三、網路上提供讀者使用之自學教材的建構

網際網路無遠弗屆，讀者若能運用現有網路設備直接獲取網路上提供的資源，不必親自參加相關訓練課程，對於讀者與圖書館而言都相當便利。因此，將自學教材放置於網路中，一方面有利於資源的傳播、利用與分享，另一方面讀者可於使用此自學教材時同時增加網路相關知識與技能。因此建議研訂符合讀者自學需求的適當教材，尋求放置於網際網路中供讀者使用的方法，將擴充網路資源利用教育的應用與影響的層面。

網路資源利用教育正處於發展的階段，需要相關人才群策群力，結合各方資源與研究，使國內網路資源利用教育更臻完善。要達到此一目標，仍有許多可待發展與改善的空間，需要各界一同努力。

註1：陳雪華著，圖書館與網路資源（台北市：文華，民國85年），頁144。

註2：丁崑健等著，圖書館利用教育之規劃研究（新竹市：國立交通大學圖書館，民國84年），頁101。