

行政院國家科學委員會專題研究計劃成果報告

台灣史料使用者資訊需求與搜尋行為之研究 (學者篇)

A Study on Information Need and Seeking Behavior of Taiwan Historical Archives Users (Scholars)

計劃編號：NSC 88-2413-H-002-025

執行期限：87年8月1日至88年7月31日

主持人：林珊如 博士

研究助理：洪曉珊、李郁雅

國立臺灣大學圖書館學系所

一、摘要

本計劃採取質化研究取向，探索從事台灣研究之學者（平埔研究人員）於其專業活動中資訊搜尋與使用的行為，進而掌握資訊需求發生的情境與狀況，企圖從真實的工作情境中，了解並描述這群台灣史料使用者的工作任務與目標；接觸資源的動機與行為特徵；促使他們利用特定文獻資源的情境；以及他們實際如何利用文獻資訊。本研究以深度訪談與非參與式觀察法搜集實證資料，並以紮根理論與個案分析的方法加以分析處理。研究結果顯示，台灣研究學者面臨特殊的研究生態與文化，不同於傳統之人文學者，平埔研究具有跨學科互動的需要，同時亦凸顯各種人際網絡的重要性。再者，平埔研究人員擔負多種工作任務，不同的工作目標促使學者產生各種不同的資訊需求與資訊搜尋與使用行為。平埔研究人員所依賴之資訊來源與形式相當廣泛，包括來自政府機構、圖書館、博物館及民間收藏家等之多元的一手資料與二手資料。研究人員對各種史料有相當個人化的深度接觸與互動。本研究最後探討基於以上的瞭解，對建構本土化數位圖書館之意涵。

關鍵詞：

台灣研究、平埔研究、學者、資訊需求、資訊尋求、古文書、資訊使用、學術傳播、質性研究、數位圖書館

Abstract

This research explores the information seeking and use behavior of scholar using a qualitative approach. The study intends to understand and describe the contexts and situations in which Ping-pu scholars and researchers interact with their information world. The ultimate goal is to help design a useful digital libraries/museums to support Taiwanese native research.

This paper reports the empirical study of scholarly communication among users of the Taiwan Historical Archives and how they find and use information. Several design principles are suggested based on the findings of such user study. In this research, we conducted exploratory empirical case studies from 10 Ping-pu scholars, using non-participant observation and deep interviews to collect the data. We also collected and analyzed the subjects' publications to assist in probing the questions during the interview. Qualitative analyses were conducted to analyze and synthesize the data based on grounded theory.

Keywords:

Historians, Scholars, Information needs, Information Seeking, Information Uses, Taiwanese Research, Qualitative Research

二、研究背景與目的

(一) 背景

隨著全球網際網路使用者的成長，許多臺灣的文化機構都被要求在網站上提供中文資料，而政府對於圖書館所做的努力也正朝著這方面發展。例如：臺灣大學的電子圖書館博物館計畫，它最終的目的在於將臺灣大學圖書館所收藏的臺灣史料電子化，另外對於臺大人類系所有的臺灣原住民之歷史地圖、照片及器物也同樣進行處理。由於這些藏品對研究人員來說是十分稀有的資料，所以它們在電子化之後各領域的臺灣史研究人員預期將會是最大的使用者。從電子圖書館欲支援這些研究群的觀點來看，這些學者或研究人員將如何利用 DL 實在是一個非常重要的議題。

本計畫報告台灣史料使用者的學術傳播式，以及這些學者在實際工作中如何找尋並利用資訊。在我們現階段的研究中著重於人文學者這部分，主要是因為我們相信他們和科學人員的研究模式有顯著的不同：人文學者特別強調「豐富的情境脈絡」。我們特別關心的是，資訊科技在支援人文學者工作上所扮演的角色。相關資訊的行為上，本計畫是我們進行中對不同類型的使用者（包括老師和學習者）的資訊需求、資訊尋求及資訊利用等一系列研究的一部份。

國內圖書資訊學領域中，此一方面的研究仍十分缺乏，加以台灣研究學者本身及其所涉及之文獻均具有當地社會文化之特徵，故極需本土化之研究。

(二) 目的

本研究的目的是有系統地研究調查，了解國內使用台灣史料的學者，在他們真實生活世界中，需要何種資訊、如何搜尋、與如何使用各類資訊及資源，以及為什麼使用，以期建立本土化學者學術傳播模式，有助於電子圖書館之設計。本計劃企圖達成以下目標：

1. 了解學者知識生產活動中的整體

目標與工作任務：

2. 了解並描述這些學者接觸文獻時的情境、行為特徵與動機；
3. 了解學者實際如何利用文獻資訊。
4. 探討此一瞭解對電子圖書館或數位博物館之建置具有之意涵。

三、研究方法

本研究主要是對 10 位從事臺灣研究的平埔學者進行深度訪談，他們來自的領域包括了歷史學、社會學、人類學、民族學、語言學等。

資料的蒐集以訪談為主，觀察為輔（觀察的對象為研究群所進行的會議及其組成之研究小組），觀察的結果可用來解釋訪談的結果分析，同時，也收集分析受訪者的著作，以幫助訪談的進行。

每一個訪談都是在學者的辦公室進行的，內容包括四個主要問題：(1)該學者在他/她的領域中主要的工作；(2)每一項工作的目標；(3)他/她進行研究的方式，或他/她如何達到目標；(4)在研究過程中他/她和資訊資源的互動方式，以及資訊科技所扮演的角色。

所有的訪談都經過受訪者的同意全程錄音，每個訪談平均進行 2-3 個小時，每卷錄音帶都是逐字謄寫，每個案例皆由兩個譯碼員做基本的主題分析，以反應學者的工作情境。文字資料以質的分析，在反覆的分析循環中呈現所辨識、確認之行為活動、狀況、主要事件、資源及互動。最後綜合結果則揭露學者們如何搜尋及利用相關資訊。

四、研究結果與討論

本研究發現此領域一個特殊的文化現象是，關於臺灣原住民或本土研究成為主流，並且受到臺灣研究人員及教育者的重視，只發生在過去的十年裏；是隨著社會運動朝向接納多元文化的推動而產生。此外相對其他人文領域而言，平埔研究領域只有少數活躍的研究者這個事實，使該研究群展現獨特的資訊活動，對以支援本土學術研究的數位圖書館。重要研究發現包

括以下六點，並將分述之：

1. 工作任務構成了主要的資訊利用環境
2. 需要跨學科的合作與科際互動
3. 強調各種人際關係網絡的重要
4. 利用各種不同的資訊資源與媒體
5. 同時倚賴多種一手及二手資料
6. 在研究過程中，發生許多資訊相關的活動，也和文本、器物、以及其他形式的資訊，具有深度密切接觸與互動。

(一) 工作任務構成了主要的資訊利用環境
過去傳統的使用者研究偏重於調查使用的資料類型與管道，忽略了工作任務在資訊需求的情境中扮演極重要的角色，各種不同的工作任務構成各種情境而衍生各種接觸資源的動機。

本研究辨識出人文學者主要的工作任務有從事學術研究與寫作發表、教學及指導學生、為政府單位提供智庫服務、學術知識的通俗化與推廣。

(二) 需要跨學科的合作與科際互動

由於平埔研究之發展為一新興之研究領域，平埔研究人員此方面的需求表現在尋求相關領域之理論、方法與研究成果的應用。除學術研究外，學科間的合作亦表現在非正式的研習會組織，與社會推廣活動中。

(三) 各種人際關係網絡的重要性

實證資料顯示，人際網絡對平埔研究的重要性表現在三方面：研究者與報導人之間、研究者彼此之間、學者與學生之間。研究人員依賴田野工作當地之人脈關係（包括文史工作者與地方仕紳或族裔），以便從事一手資料之蒐集。學者與研究生的互動使研究者對該領域保有相關訊息、跟上新知。學者之間的互動，不僅是資訊交換，往往也是研究靈感的來源。

(四) 利用各種不同的資訊來源與媒體

平埔學者所運用的資料來源相當廣泛，資料類型相當多元。平埔學者所利用的資源一個特點是分散各處，包括圖書

館、博物館、民間蒐藏家、文獻會等政府機構，乃至於來自相同研究領域的同儕、相關文獻的作者、其他領域的專家學者、鄉土人士、耆老、地方士紳、地方頭人、研究對象或族群後裔等。資料類型除文字型文件資料外，器物、地圖、照片、契書、古文書均為研究教學服務所需。

(五) 同時倚賴第一手及第二手資料

一手資料如田野資料、契字、土地台帳、地政資料、戶籍資料、族譜資料、清朝及日據時代以來政府的檔案文書(古文書)、民俗器物，與前人的筆記，此類型資料被用於解決特定的研究問題。

二手資料中包括專題性目錄、期刊目次、耆老名冊、同儕研究者的收藏與教學書單、自行製作的書目記錄、資料卡、書店書訊，及原件的再製品與圖像資料。其中目錄與書訊深受重視，主要的用途是用於掌握相關或最新的研究發展。

(六) 在研究過程中，發生許多資訊相關的活動，也和文本、器物、以及其他形式的資訊，具有深度密切接觸的現象

從實證資料中，我們發現平埔學者研究過程中出現許多資訊活動，除查詢書目資料或資料庫外，包括蒐集一手資料、瀏覽圖書館書架或期刊、複製文本或圖相、比對口頭報告與文獻記載、組織思想與資料、交換訊息、寫作論文等。除作者與題名外，註腳、圖表、及文後參考書目均為提供進一步研究之重要線索。

就資訊科技而言，本研究中之平埔學者運用書目資料庫來查詢研究資料，利用文字處理軟體來組織思想與蒐集之資料，也有使用電子郵件系統，與同儕往來。但網路的利用仍十分有限。

根據本研究從使用者的觀點發現，為了對研究群提供更好的支援，針對數位圖書館的設計原則有以下的建議：

1. 提供各種基本目錄和主題書目(包括各式出版品及檔案)之電子式資源。
2. 提供便利三種層次的互動機制: 研究者的科際整合, 研究者和本土工作者

- 的互動，與研究者和公眾的互動。
- 3.發展相關領域的人力資源名錄與相關資料庫，提供包括專家及資料提供者之姓名、專長、可諮詢的聯繫資訊等。
 - 4.透過相關網站的連結提供不同的資訊資源，包括圖書館、文史工作室與其他書報檔案內容提供者，例如：當地政府機關。
 - 5.建構以使用者經驗為基礎的整合性系統功能，以協助研究過程中從事不同類型的資訊活動，包括搜尋、溝通、組織、與創作等等。整合系統功能如搜尋引擎、電子郵件、下載、記筆記、及其他各樣的著述工具，創造實際可用、更具生產力的學術研究環境。
 - 6.提供混合型資訊資源的多媒體連結以幫助學者從事不同工作任務。例如：連結文本中的地名、古地圖與現今地圖上名稱的呈現、該名稱的原始發音、和當地相關的圖片、音樂或傳說。

根據以上發現，本研究顯示從事臺灣研究的平埔研究群成員是來自各個學科領域。數位圖書館不應只是一個電子資料的貯藏所而已，發展多媒體的數位圖書館不僅是要收集資料藏品內容，更要提供資訊交流與互動的功能。

由社會學的觀點來說，這樣的數位圖書館應該要幫助科際整合，使得資訊提供者能夠與研究人員聯繫，以滿足收集資源的需求。從生態學的觀點來看，有限的文獻紀錄，使平埔研究者需要和許許多多的人際與非人際資源做互動。從文化的觀點而言，臺灣的本土研究是近幾年才出現的社會運動，我們需要更多的本土研究者來為這塊土地盡力。一個有用的數位圖書館透過網際網路可以培養社會上各地的參與者，尤其是各階層的教育者及學生。我們接下來的研究將繼續調查從事鄉土教育的教師在教授臺灣史與鄉土文化時的資訊需求與搜尋行為。我們這一系列的研究最終是期望根據我們對不同類型的使用者在知

識創造、交換與傳播之動態過程的瞭解，在網路上能建立起一個真正同時有效地支援本土化教育與研究的數位圖書館。

五、成果自評

本研究對學術圈中的台灣史料使用者，平埔研究學者知識生產與傳播活動中整體目標與工作任務，提供進一步的瞭解，深入探討他們在接觸文獻時的行為特徵、特定文獻資料型態及種類、與特定的使用情境與狀況，及其對建構本土化的數位圖書館之意涵。本研究主要結果已發表在第二屆亞洲數位圖書館會議論文集(The 2nd Asian Digital Libraries Conference, Nov. 8-9, 1999, Taipei, Taiwan)。

參考書目

Bishop, A., & Star, S. L. (1996). Social Informatics for Digital Libraries. Annual Review of Information Science and Technology (ARIST), 31, pp.301-403.

Borgman, C. L. (1996). UCLA-NSF social aspects of digital library workshop: Final report to National Science Foundation. [Http://www.gslis.ucla.edu/DL/UCLA_DL_Report.html](http://www.gslis.ucla.edu/DL/UCLA_DL_Report.html)

Palmer, C. L., & Neumann, L. (1999). Interdisciplinary humanities scholars and hybrid information environments. Digital Libraries for Humanities Scholarship and Teaching. Joint International Conference of the Association for Computers and the Humanities and Association for Literary and Linguistic Computing. June 9-13, 1999, University of Virginia, Charlottesville, VA.

Winograd, T., & Woods, D. (1997). The challenge of human-centered design. In: Human-Centered Systems: Information, interactivity, and intelligence, pp.63-89 (NSF Workshop, Feb. 17-19, 1997).