

行政院國家科學委員會補助專題研究計畫成果報告

資訊社會與終身學習—

從小學生的資訊需求和資訊尋求行為

看資訊網路內容的選擇和介面的設計 (I)

計畫類別：½個別型計畫 C 整合型計畫

計畫編號：NSC89 - 2413 - H - 002 - 030 - FA

執行期間：89 年 8 月 1 日至 90 年 7 月 31 日

計畫主持人：黃慕萱

本成果報告包括以下應繳交之附件：

赴國外出差或研習心得報告一份

赴大陸地區出差或研習心得報告一份

出席國際學術會議心得報告及發表之論文各一份

國際合作研究計畫國外研究報告書一份

執行單位：國立臺灣大學圖書資訊學系

中 華 民 國 九 十 年 七 月 三 十 一 日

行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告

資訊社會與終身學習—從小學生的資訊需求和資訊尋求行為看 資訊網路內容的選擇和介面的設計(1)

An Empirical Study of Information Need and Information Seeking for Elementary School Students: From Contents and Interfaces' Perspectives I

計畫編號：NSC 89-2413-H-002-030-FA

執行期限：89年8月1日至90年7月31日

主持人：黃慕萱 臺灣大學圖書資訊學系教授 mhhuang@ccms.ntu.edu.tw

研究助理：陳嘉儀 臺灣大學圖書資訊學研究所碩士生

一、中文摘要

本研究目的是研究小學生的資訊需求，以台北市國語實驗小學與台北縣新店市北新國小為研究對象，選擇兩校共36位師生為研究樣本，包含24位學生和12位老師。研究主要以深度訪談法的方式進行。由於資訊需求行為通常表現於閱讀興趣上，故本研究亦探討小學生的閱讀興趣。根據研究結果顯示，小學生的資訊需求可區分為十大類，依受訪者提及次數的多寡排列，分別為課業、休閒活動、流行文化、大自然的知識、人際關係、才藝、社會議題、身體的知識、環境、情緒問題等。至於閱讀興趣方面，小學生的閱讀興趣則可分為文學類和知識類兩大類。

關鍵詞：小學生、資訊需求、資訊尋求行為、閱讀興趣

Abstract

This article investigates the information needs of elementary school students from both Mandarin Experiment Primary School (in Taipei City) and Peishin Elementary School (in Taipei County). Subjects are 24 students and 12 teachers from the above schools. In-depth interview is used as the primary research method. This article identifies 10 types of information needs and 2 major types of reading interests of elementary school students.

Keywords: Elementary School Students, Information Need, Information Seeking, Reading Interests

二、計畫緣由與目的

在知識經濟蓬勃發展的時代，國與國間強弱的比較，已不是靠國土的大小、人口的多寡來決定，取而代之的是經濟、教育或人口素質等無形的要素，因此如何培養人民終身學習的能力以提昇國民、增加國家競爭力已成為現代國家需面臨的挑戰之一。終身學習能力的高低取決於個人的學習習慣，加上國民小學基礎教育為一切教育的根源，在此一階段所打下的種種基礎皆對將來發展有著重要的影響，所以瞭解小學生的資訊需求便成為值得關注的重要課題。本研究目的在探討國小階段的小學生對那些資訊感興趣，以及需要什麼樣的資訊，從而瞭解其資訊需求，並幫助小學生學習，使資訊素養的教育能從小紮根，奠定良好基礎，讓終身學習的習慣自幼萌芽，以期在往後的階段，無論是學業、工作與個人興趣等方面皆具備有完整的資訊能力，以落實資訊社會之終身學習。

三、結果與討論

本研究以台北市國語實驗小學(以下簡稱國語實小)與台北縣新店市北新國小(以下簡稱北新國小)為研究對象，共計有小學生24名、國小老師12名。研究者利

用文獻分析法與深度訪談法蒐集相關資料，並經由質化分析、歸納整理，表 1 為小學生之資訊需求主題類表，其中「課業」、「休閒活動」與「流行文化」是本研究中，所有受訪者皆曾提及的類別。而「課業」的資訊需求大部分和作業有關，其中「國語」、「數學」、「社會」與「自然」是大部分受訪者皆曾提及的學科。「休閒活動」中，受訪者最喜愛的是「運動」和「藝術」方面的休閒活動，包括球類運動、一般運動與繪畫等等。在「流行文化」方面，幾乎所有受訪者皆對「電動與網路遊戲」、「卡通與動畫」以及「電視」等，表現出極大的興趣。在「大自然的知識」方面，受訪者對動物和植物方面的知識最感興趣，其次是天文、氣象、地球科學與一般科學。而「社會議題」方面，有不少小學生對社會上所發生的新聞感到興趣，像是體育新聞，影劇圈的八卦新聞等，其中有一些男生對災害消息很感興趣，還有一些小學生想瞭解關於法律和政治的知識。在「人際關係」方面，以「家庭」和「同學」方面為受訪者提及最多，因為關於親子的問題或是同儕的認可是他們所在意的。而小朋友在「才藝」的資訊需求，提及最多的是「電腦」和「英文」，雖然他們在這方面的程度差距很大，但是不論其能力高或低，他們都想要學習更多。在「環境」方面，最受學生關心的是「環保議題」與「世界概念」，即對世界的認識等。而大部分的「情緒問題」來自「課業壓力」，另外也有少數受訪者提及「戀愛」方面的資訊需求。在「身體的知識」部分，受訪者提到最多的是想瞭解關於身體保健的知識與人體的知識，同時也有一些較高年級的學生想瞭解關於性教育的知識。而高年級小學生在「自我實現」方面的資訊需求並不多，不過仍有受訪者提到對生涯的規畫發展產生困惑等。

此外，由老師的受訪資料分析結果與學生的受訪資料比較中，可明顯看出，老師提及學生需要的資訊中，「自我實現」與「社會體制的知識」這兩項資訊需求，較學生提及本身所需要的資訊需求明顯許多，尤其在「自我實現」方面。老師提及希望學生加強各種學習能力，以及對生涯

發展有所認知；而在「社會體制的知識」，部分老師認為現代小學生很需要加強道德價值觀，以及提升民主法治的精神。

表 1 小學生之資訊需求主題類別表

	國語實小學生	北新國小學生	老師
一	課業	課業	課業
二	休閒活動	休閒活動	休閒活動
三	流行文化	流行文化	流行文化
四	大自然的知識	大自然的知識	大自然的知識
五	社會議題	社會議題	社會議題
六	人際關係	人際關係	人際關係
七	才藝	才藝	才藝
八	環境	環境	環境
九	情緒問題	情緒問題	情緒問題
十	身體的知識	身體的知識	身體的知識
十一		自我實現	自我實現
十二			社會體制的知識

表 2 為小學生之閱讀興趣主題類別表。在閱讀興趣方面，以一般文學類的書籍被提到的最多，其次是童話、神話類書籍、傳記勵志類書籍、科學益智類書籍與動物大自然類書籍等；而百科全書和圖鑑等參考工具書則只有少數受訪者提及；同時有些小學生也喜歡閱讀成人性的武俠小說和言情小說，或是成人性的報章雜誌；另外電腦與法律等專業類的書籍，也有不少小學生欲接觸、閱讀。

表 2 小學生之閱讀興趣主題類別表

類別	主題
文學類	一般文學，童話、神話，傳記勵志，繪本，笑話、謎語，寓言、啟示，鬼故事，推理偵探小說，童詩，武俠小說，科幻魔幻小說，言情小說
知識類	科學益智，動物、大自然，歷史小說，地理、遊記，鄉土，法律，美術、家政，電腦，作文，宗教

綜合深度訪談記錄的分析結果，關於小學生的資訊需求，本研究有以下的發現：(一) 小學生的資訊需求具多元化

總體來說，小學生所提及的資訊需求非常多元，幾乎涵蓋所有的學科與知識的範疇，以及所有的活動類別，可看出小學生並不像以往所認定，沒有資訊需求或是資訊需求很少。

(二) 小學生接觸的資料形式具全面性

國小學童所接觸的資料，除了傳統的圖書之外，也包含了其它紙本式的資料，像是報章雜誌等等，尤其是受到大眾傳播媒體的影響與普及率，其所接觸的資料形式更是全面性，如電視、廣播、網路等媒介，可以說現在社會裡的資訊型態他們都會接觸到。

(三) 提及最多的課業資訊需求

幾乎所有的受訪者在課業的資訊需求項下，皆提及國語、數學、社會和自然等科目。其中國語科和數學科是學生產生學習困難的學科，而社會科和自然科則是想多充實瞭解這方面的知識。

(四) 社會趨勢下的資訊需求—英文、電腦

雖然英文與電腦相關的課程是近年來才加入小學教育中，但從訪談中得知，愈來愈多的學生或是學生的家長為因應目前社會的潮流，並體認到語言國際化與資訊網路化已是刻不容緩的趨勢，再加上期待孩子不要輸在起跑點上，所以對英文和電腦產生強烈的資訊需求。

(五) 電動與網路遊戲是最熱門的流行文化

由訪談的過程發現，大部分的學生都非常熱愛玩電動與網路遊戲，放學做完功課後，或是假日若沒有出門活動，這就是他們最主要的休閒活動；而且在學校的下課時間，和同學聊天討論的話題也是電動與網路遊戲，顯示出小學生的生活受到電動與網路遊戲很深的影響，同時也是一項和同儕之間互動的重要工具。

(六) 身體的知識、自我實現與社會體制的知識等資訊需求較少學生提及

與國外的研究相比，國內只有少數學生對「身體的知識」產生關心，可能因為國內的傳統教育觀—升學是唯一之路，使得學生的課業壓力很大，也因而忽略了重視課業以外的一些重要的資訊需求，像是身體的知識；加上國內社會的價值觀強調群體的和諧性，與國外的社會文化是較為尊重單獨個體的差異性，有很大的不同，所以小學生自我實現的資訊需求並不多；此外國外的民主與法治兩個觀念是受到的同等重視與發展，而國內的民主制度推行時間並不似歐美各國久遠，因此在社會體

制的知識上，其資訊需求不似國外的學生明顯。

(七) 小學生喜歡閱讀漫畫以及一些成人性書籍

從訪談結果看來，小學生對漫畫很著迷，而且他們對各種內容的漫畫都很感興趣，不論其情節是否適合他們閱讀。這是因為漫畫的呈現方式為圖畫，加上用語不艱澀且情節活潑，故容易為小學生所接受。而處在青春期或已進入青春期的的小學生，急欲瞭解成人世界的事情，所以對於成人的文藝、武俠小說等很感興趣，另外有些小學生則是智力發展已成熟，或是某些技能已和成人不相上下，想要多瞭解一些專業性的知識，像是英文、科學和電腦等，所以會去選擇規畫給成人閱讀的專業性書刊來閱讀。

四、建議

根據本研究的訪談資料分析結果，研究者對家長與老師、教育界以及圖書館等有以下幾項建議：

(一) 對家長與老師的建議

包括選擇適合小學生年齡層的漫畫、加強小學生對身體知識的關心、多瞭解小學生的資訊需求以及加強小學生獲取資訊的能力。在選擇適合小學生年齡層的漫畫方面，由於小學生獲取的管道多為租書店，但租書店裡面有些漫畫充滿色情、暴力與性別角色的偏差，非常不適合小朋友閱讀；所以家長與教師應為其篩選適合的漫畫。在加強小學生對身體知識的關心方面，在國外的相關研究中，對「身體知識」的資訊需求僅次於課業方面的資訊需求，但本次的調查結果發現，不論是學生或老師受訪者，對於這方面提到的需求並不多，顯示我們的小學生對身體的關心程度，不若西方社會的小學生，因此家長與老師應誘導小學生關心自己的身體，以期學生更認識自己的身體，並培養健康的體魄。在多瞭解小學生的資訊需求方面，由於老師與家長是小學生生活中接觸最多的長者，同時擔當學校教育與家庭教育的責任，對他們也有相當程度的影響。因此教師與家長宜多瞭解學生的資訊需求，以適

時、適地、適性地提供引導，給予小學生更多接觸資訊的機會。在加強小學生獲取資訊的能力方面，研究結果顯示，有的學生表示，對作業的喜歡程度與否，取決於資料獲取的難易度，而非作業內容。因此家長與教師，在課程的作業方面，應從旁輔導，以加強學生獲取資訊的能力。

(二)對教育界的建議

包括充實電腦與英文教學課程的內容、出版與製作適合小學生閱讀的新聞性報刊與節目、出版適合小學生的專業類書籍、加強性教育與兩性教育以及建立課程整合性之資訊系統。在充實電腦與英文教學課程的內容方面，幾乎所有的受訪者都有電腦的資訊需求，以及大約半數的受訪者有英文的資訊需求，而且大家都非常希望能學得更多，尤其是關於英語會話、生活常用單字，以及電腦程式設計或是網頁製作的內容，因此學校應針對學生的程度，充實教學課程的內容。在出版與製作適合小學生閱讀的新聞性報刊與節目方面，許多小學生對社會上所發生的各種消息很感興趣，像是政治、災害、體育、明星、八卦等新聞，由訪談結果發現，小學生所收聽的廣播或收看的電視節目，絕大部分都是針對成人規劃設計，其內容也不一定適合小學生，因此教育當局應出版適合小學生閱讀的新聞性報刊，製作符合他們資訊吸收的節目。在出版適合小學生的專業類書籍方面，小學生對一些規劃給成人閱讀的知識性專業圖書很有興趣，例如電腦、法律、科學、藝術、宗教、參考工具書等，但是市面上所出版的小學生用語之專業類書籍，並無法滿足某些智力發展已臻成熟的小學生，特別是電腦類圖書方面。所以教育界應考量針對小學生，規劃並出版相關主題類別的書籍。在加強性教育與兩性教育方面，在本研究訪談中，學生與老師受訪者，皆只有二位提到性教育的資訊需求，以及一位提到兩性教育的資訊需求。因此教育界應多提供健康的管道，讓即將進入青春期的學子，有正確地認識並瞭解這兩方面知識的機會。在建立課程整合性之資訊系統方面，有小學生表示，希望能從網路上看到有關學校課程內容的相關資訊，並能從中瞭解更高年級的

課業，像是國、高中課程等；因此希冀教育界方面能建立一個關於學校課程內容的整合性資訊系統。

(三)對圖書館的建議

包括建立多元化的館藏、加強小學生獲取資訊的能力、以及加強參考諮詢服務。在建立多元化的館藏方面，有許多小學生對漫畫或是針對成人所出版的「電腦」、「法律」、「科學」、「藝術」、「宗教」、「參考工具書」等專業書籍，乃至於成人性書籍都頗感興趣，因此圖書館應為小學生篩選，並購置內容較適合他們閱讀且主題多元化的小學生書籍為館藏，以因應小學生的資訊需求。在加強小學生獲取資訊的能力方面，由於一些學生對作業的喜好程度，取決於資料獲取的難易度，而非作業內容。因此應加強學生獲取資訊的能力，像是「圖書館利用教育」等相關課程應及早根植於小學教育，使他們皆能隨時能利用其獲取資訊的能力來滿足其資訊需求。在加強參考諮詢服務方面，小學生對於身體的知識、兩性教育與性教育上確有其資訊需求，同時，他們也需要成人提供其諮詢，使他們能安心地面對成長的問題，因此圖書館可考量其資訊需求，提供小學生參考諮詢服務。

五、計畫成果自評

本研究目的在研究小學生的資訊需求。研究結果顯示，小學生的資訊需求具多元化的特性，其接觸的資料形式也是全面性的，而本研究也對於小學生提及較多與較少的資訊需求進行瞭解，其中提及較多的包括課業資訊的需求、社會趨勢下的需求—英文和電腦、以及電動和網路遊戲等最熱門的流行文化，提及較少的部分則包括身體的知識、自我實現與社會體制的知識等。研究成果已充分瞭解小學生的資訊需求，達到計畫預定之目標，未來亦會將研究成果發表於學術期刊中，以促進學術交流。

六、參考文獻

- Avner Jane Adashko, Information Needs and Information Seeking Behavior as a Factor in the Educational Program of Home Schooled Children: A Qualitative Study of Five Families Educating at Home. U.S.A: University of Pittsburgh, 1992.
- Belkin, N. J., "Information Concepts for Information Science," Journal of Documentation 37 (March 1981): 55-85.
- Belkin, N. J., R. N. Oddy and H. M. Brooks, "ASK for Information Retrieval: Part I. Background and Theory," Journal of Documentation 38:2 (June 1982): 61-71.
- Berland, Linda H., "An Overview of Research in Metacognition: Implications for Information Skills Instruction," School Library Media Quarterly 15(Winter 1986): 96-101.
- CACL Committee on Reference Materials for Children, "Children's Reference Services Survey," Canadian Library Journal 4(February 1984): 16-19.
- Chai, Su-Ching, "A Study of Leisure Reading by Elementary School Students," 台中師院學報 12 期(民 87 年 6 月), 頁 235-282。
- Chen, C. C. and Peter Herson, Information Seeking: Assessing and Anticipating User Needs. New York: Neal-Schuman, 1982.
- Cuadra, Carlos A. ed., Library and Information Service Needs of the Nation: Proceedings of a Conference on the Needs of Occupational, Ethic, and other Groups in the United States. USA: NCLIS, 1974.
- Derr, R. L., "A Conceptual Analysis of Information Needs," Information Processing & Management 19 (1983): 273-8.
- Dervin, B. and M. Nilan., Annual Review of Information Science and Technology. New York: Interscience Publishers, 1986.
- Dillon, Ken, "Serving the Professional Information Needs of Rural Secondary School Teachers in New South Wales," Australia. School Library Media Quarterly, 25:3 (Summer 1997): 171-6.
- Dorsch, Josephine L., "Information Needs of Rural Health Professionals: a Retrospective Use Study," Bulletin of the Medical Library Association, 85:4 (October 1997): 341-347.
- Edem, U. Selong, "Information Needs and Information Seeking Behavior Patterns of Journalists in Selected Nigerian Towns," Journal of Library and Information Science, 19:2 (October 1993): 1-14.
- Fitzgibbons, Shirley A., "Reference and Information Services for Children and Young Adults: Definitions, Services and Issues," Reference Librarian 7/8(Spring / Summer 1983): 1-30.
- Herman, Gertrude B., "What Time is It in Antarctica ? : Meeting the Information Needs of Children," Reference Librarian 7/8(Spring / Summer 1983): 75-82.
- Hirsh, Sandra G., "Children's Relevance Criteria and Information Seeking on Electronic Resources," JASIS 50:14(1999): 1265-83.
- Horne, E. E., "The Question Generation and Formulation: An Indication of Information Need," JASIS 34:1(1983): 5-15.
- Krikelas, James, "Information Seeking Behavior: Patterns and Concepts," Drexel Library Quarterly 19:2 (Spring 1983): 5-21.
- Kuhlthau, Carol Collier, "Meeting the Information Needs of Children and Young Adults: Basing Library Media Programs on Developmental States," Journal of Youth Services in Libraries 2:1(Fall 1988): 51-7.
- Lai Chen, Shu-hsien, "Favorite Books of Middle Students: Why They Are Favorite," 圖書與資訊學刊 29 期 (民 88 年 5 月), 頁 1-14。
- Lewis, Roberta Welsh, "Elementary School Children Express Their Need for Catalog Information," Journal of Youth Services in Libraries 2:2(1989): 151-6.
- Line, Maurice, "Draft Definitions," Aslib Proceedings 26(1974): 87.
- Marcella, Rita and Graeme Baxter, "European Union Information: An

- Investigation of Need Amongst Public Library Users in Three Scottish Authorities,” Journal of Librarianship and Information Science, 29:2 (June 1997): 69-76.
- Mick, Colin K., G. N. Lindsey and D. Callahan, “Toward Usable User Studies,” JASIS 31 (September 1980): 347-56.
- Nicholas, David and Mary Marden, “Parents and Their Information Needs,” Journal of Librarianship and Information Science, 30:1 (March 1998): 35-47.
- Osheroff, Jerome A., “Physicians’ Information Needs: Analysis of Questions Posed During Clinical Teaching,” Annals of Internal Medicine 114:7 (1991): 576-581.
- Philip C.M. Wang, “Tourism Industry’s Marketing Information Needs and Utilization for Future Development,” 觀光研究學報 1 卷 4 期(民 84 年 12 月), 頁 67-77.
- Proadus, Robert N., “Information needs of Humanities Scholars: a Study of Requests Made at the National Humanities Center,” Library and Information Science Research, 9:2 (June 1987): 113-129.
- Rohde, N. F., “Information Needs,” Advances in Librarianship 14(1986): 49-73.
- Snellman, Leena M., Sixth Grade Reading Interests: A Survey. [Abstract], [database on-line] (U.S.: Virginia, 1993, accessed 28 December 2000); available from FirstSearch Online database, Accession No: ED 358415.
- Solomon, Paul, “Children’s Information Retrieval Behavior: A Case Analysis of an OPAC,” JASIS 44:5(1993): 245-64.
- Taylor, Robert S., “Question-Negotiation and Information Seeking in Libraries,” College & Research Libraries 29:3(May 1968): 178-194.
- Voigt, M.J., “The Research and His Sources of Scientific Information,” Libri 9:3 (1959): 177-193.
- Voos, Henry, Information Needs in Urban Areas: A Summary of Research in Methodology. N.J.: Rutgers University, 1969.
- Walter, Virginia A., “The Information Needs of Children,” Advances in Librarianship 18(1994): 111-29.
- Watson, Mary, Differences in Book Choices for Reading Second through Fifth Grade Boys and Girls. [Abstract] [database on-line] (U.S.: California, 1993, accessed 28 December 2000); available from FirstSearch Online database, Accession No. ED 259304.
- Wilson, T. D., “On User Studies and Information Needs,” Journal of Documentation 37:1(March 1981): 3-15.
- 公共圖書館讀者資訊需求與資訊尋求行為之研究研究小組。公共圖書館讀者資訊需求與資訊尋求行為之研究研究報告。台灣省政府文化處，民 88 年。
- 呂愛珍。初等教育。台北市：五南，民 84 年。
- 李郁雅。「博士論文研究歷程中情境與資訊行為之探索：以植物分類學為例」國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 89 年。
- 李寶琳。「台北市國民小學高年級學童閱讀文化調查研究」國立台北師範學院國民教育研究所，碩士論文，民國 89 年。
- 岳修平。「農民使用網路化農業資訊需求與行為之研究」，農業推廣學報 16 期(民 88 年 12 月)：頁 1-15。
- 林文寶。台灣地區兒童閱讀興趣調查研究。台北市：行政院文建會，民 89 年。
- 林詠苑。「金山中學高中部普通班學生資訊需求之研究」國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 89 年。
- 徐一綺。「我國大型資訊電子業從業人員資訊需求之研究」國立臺灣大學圖書館學研究所，碩士論文，民國 84 年。
- 張春興、林清山。教育心理學。台北市：台灣東華，民 78 年。
- 張瀚文。「從小學生之資訊需求與資訊尋求行為探討學校資訊網路與系統設計」。臺北市立圖書館館訊 17 卷 3 期(國 89 年 3 月)：頁 43-59。

- 陳雅文。「國立臺灣大學工學院與文學院教師資訊尋求行為之調查研究」國立臺灣大學圖書館學研究所，碩士論文，民國 79 年。
- 陳雅文。「資訊尋求行為的探討」。中國圖書館學會會報 48 期 (80 年 12 月): 頁 223-232。
- 陳嘉儀。國小高年級學生資訊需求之研究。國立臺灣大學圖書資訊學研究所，碩士論文，民國 90 年。(與執行本計畫相關的學生畢業論文)
- 傅雅秀。「水產資訊利用」。中國圖書館學會會報 43 期 (民 77 年 12 月): 頁 135-147。
- 傅雅秀。「資訊尋求的理論與實証研究」。圖書與資訊學刊 20 期 (民 86 年 2 月): 頁 13-28。
- 湯宗益。「多國籍企業資訊需求個案研究(下)」。信用合作 51 期 (民 86 年 1 月): 頁 51-57。
- 湯宗益。「多國籍企業資訊需求個案研究(上)」。信用合作 50 期 (民 85 年 10 月): 頁 42-49。
- 馮秋萍。「臺灣地區國小五、六年級兒童課外閱讀行為研究：以國立政治大學附設實驗學校為例」淡江大學教育資料科學研究所，碩士論文，民國 87 年。
- 黃慕萱。資訊檢索。台北市：臺灣學生，民 84 年。
- 楊曉雯。「淺析資訊特性及讀者的資訊需求」。國立中央圖書館臺灣分館館訊 16 期 (民 83 年 4 月)，頁 25-29。
- 溫仁助。「從台北市議會研究助理探討台北市議員的資訊需求」淡江大學教育資料科學研究所，碩士論文，民國 86 年。
- 溫仁助。「從資訊與資訊需求的定義探討資訊需求和使用者的研究方向」。大學圖書館 2 卷 3 期 (民 87 年 7 月): 頁 58-71。
- 鳳志科。台東縣國民小學六年級課外閱讀興趣之調查研究。台灣省：教育廳，民 61。
- 劉廣亮。「屏東縣國小教師資訊尋求行為研究」。輔仁大學圖書資訊研究所，碩士論文，民 86 年。
- 鄭雪玫。「兒童及青少年參考服務探討」。書香季刊 6 期 (民 79 年 9 月): 頁 6-13。
- 謝焰盛。「從資訊需求與使用研究之多重典範衝突談讀者需求導向對圖書館的影響」。圖書與資訊學刊 10 期 (民 83 年 8 月): 頁 38-44。