

# 行政院國家科學委員會專題研究計畫 成果報告

老人學科際整合研究資訊需求與研究資源之調查：1. 老人學研究資源調查 2. 老人學研究者科際整合資訊需求調查  
3. 老人學整合性研究資源系統評鑑  
研究成果報告(精簡版)

計畫類別：個別型  
計畫編號：NSC 95-2413-H-002-014-  
執行期間：95年08月01日至96年10月31日  
執行單位：國立臺灣大學圖書資訊學系暨研究所

計畫主持人：林珊如

計畫參與人員：碩士班研究生-兼任助理：許禎芸、林慎孜、陳怡蓁

報告附件：出席國際會議研究心得報告及發表論文

處理方式：本計畫可公開查詢

中華民國 96年12月31日

行政院國家科學委員會專題研究計劃成果報告

老人學科技整合研究資訊需求與研究資源之調查

A Multidisciplinary Approach to Studying Information Needs of Gerontologists  
and Research Resources on Gerontology

計劃編號：NSC95-2413-H-002-014

執行期限：2005年8月1日至2007年10月31日

主持人：林珊如 博士

研究助理：許禎芸、林慎孜、陳怡蓁

國立臺灣大學圖書資訊學系

## 一、摘要

本計畫為一應用性之研究，基於世界人口老化趨勢已然形成，全球老化問題研究受到各國關注，然國內老年學整合研究方興未艾，認為台灣重視跨學域之老年研究將是時勢所趨。而老年研究需以充分完整的研究資源之建置為基礎，因此，本研究計畫分三階段有系統進行老年研究資源調查，老年研究人員資訊需求調查，以及老年研究資源使用評鑑。本年度以老年研究資源調查知完整度為主要目標，收集包含期刊論文、博碩士論文、政府計畫、法規資料、統計資源、出國考察報告、產業資源、趨勢（產業）書籍等類型等各類型資源，同時亦建立一主題分類方式，並應用於老人學整合資源網之建置。

The aging population has become a global trend and the resulting issues have attracted much attention of researchers from many countries. However, the integrated study of Gerontology in Taiwan is still immature. We believe that a multi-disciplinary research resource of Gerontology, which encourage

cross-field studies will be valuable.

This project is an applied research with a goal of building a comprehensive database of research resources. We have designed three stages for this project, including a survey of research resources of Gerontology, study of information need of researchers of Gerontology and an evaluation of the use of such research resources of Gerontology.

The main objective of the first stage is to extend the completeness of the study of research resources of Gerontology. We collect many types of resources, including periodicals, dissertations, government programs, laws and regulations, statistics, overseas seminar report, industrial resources, industrial trend analysis books.

We also develop a set of subject categories and use it in the setup of Gerontology integrated resources website; a subject-based scheme for browsing Gerontology resources.

關鍵詞：老人學，跨領域研究；資訊資源

Keywords: gerontology, multidisciplinary research resources, information resources

## 二、研究背景與目的

### 背景

二十世紀中，世界人口歷經了前所未有的大變化，在兩次世界大戰之後，和平的大環境、醫療與衛生條件的進步以及隨之而來的科技及經濟的發展，使得世界人口的年齡產生了結構性的改變。根據聯合國的定義，凡老年人口佔該國總人口之比率超過 7% 以上即成為所謂的老化社會。於此標準下，台閩地區於民國八十一年底正式進入老化社會之林。老年人口比例急速增加，而年輕人口比例則相對穩定，甚至由於少子化現象而有減少的趨勢，人口老化已成為許多國家所面臨的嚴肅考驗。人口老化所帶來的種種議題，在二十一世紀將越演越烈。

世界人口老化趨勢下，隨之而來為全球老化問題研究的形成。聯合國在 1982 年 7 月 26 日維也納召開第一屆老化問題世界大會(World Assembly on Aging)，督成人類有史以來第一次以全球觀點討論人口高齡化和老化問題，並於 1990 年 12 月 14 日通過決議案，訂定每年 10 月 1 日為「國際老年人日」。隔年通過《聯合國老年人原則》(第 46/91 號決議)，揭示五大原則要協助老年人過獨立、照顧、參與、自我充實、尊嚴的生活。大會並且鼓勵各國政府盡可能將這些原則納入本國國家方案。

聯合國第二次老齡問題世界大會於 2002 年 4 月 8 日在西班牙馬德里召開。對 1982 年通過的「國際老齡行動計劃」進行了修改並通過了修改後新的行動計劃，即：「馬德里國際老齡行動計劃 2002」。此次大會中提出了「21 世紀高齡化研究議程」，包括四大部分：高齡化問題的主要優先次序、關鍵性的研究領域、研究方法的攸關議題、以及研究議程的建立。此計畫彰顯全球化的老人與老化研究相關的重要議題與項目。由此可見老化研究之日趨重要。

儘管人類社會很早就開始關注老年人問題，但是現代意義上的老年學直到 20 世紀才初露頭角。國際老年學會和美國老年

學會將老年學劃分為四大領域：生物學；醫學；行為；社會科學以及社會研究、計劃與實踐等。老年學的研究領域從自然科學擴展到社會科學領域，其中牽涉到多種不同的專業，如生物學、醫學、護理牙醫、物理及職能治療、心理學、精神醫學、社會學、社會工作、經濟學、政治學等等。從最小的細胞老化機轉到個人整體性的生活品質議題，都是老年學關注的焦點。

老年學發展至今有幾個重要趨勢(袁新立, 2000)，包括微觀與宏觀角度並重，多元學科發展，從研究健康老化到研究正向老化，從「依賴」轉變到「自立自主」，重視老年人的異質性等。其中與本研究最為相關的趨勢之一是「多元學科的發展」。

雖然目前個別專業對老年人及老化問題都有所介入，但以個別的老年人而言，將不僅僅需要許多不同專業分別的介入，而是需要一種跨科技、整合性的介入。因此，未來老年學的發展，除了個別專業繼續深入之外，如何連結各專業學門，達成整合性的理論與實務操作知識，將是更大的挑戰(Hooyman & Kiyak, 2002; Kleiman, 2005; 李玉瑾, 民 95)。

另一方面，國內老人學方興未艾。國內高等教育機構最早並無獨立老年學系所之設立，僅有一些分散在各學系中的老人學相關課程，如老年學、老人心理、老人護理、老人社會工作、生死學等。以台大為例，理學院、醫學院、社會科學院、公衛學院，均開設老人學相關課程。民國九十年，台灣大學在教育部教學改進計畫經費支持之下，由臺灣大學衛生政策與管理研究所、護理學系、心理學系、社會學系整合老人學四大主要領域，包含社會、心理、生理及政策科學，合作開設為期兩年的「老人學跨領域案例解析」整合課程自民國七十五年至今老人學相關重要研究及學術研討會之研究議題所見，國內老人學研究正吸引各專業領域越來越多的研究者投入，研究題材亦相當豐富。而且，學術界普遍認知老人學跨專業的特性，在研究團隊上亦期待有多專業的參與。近年由於「建構長期照護先導計畫」的推動，更見

證了政府部門合作投入老人學研究及實務規劃的用心（林珊如、楊培珊，民 93；吳錦勳、謝春滿，民 95）。

因此，本計畫之研究成果期能朝向建立整合國內各類型老年相關研究發展執行工作的工具，連結大專院校、政府部門的研究機構、財團法人研究機構、及企業內部研究部門共同合作，將學術研究、產品研發、產業技術協助與市場需求及行銷連成一線、一氣呵成，改善目前各自為政的狀況，以推動老人相關研究的精進及產業量能的提升。

### 目的

本研究之第一年進度，先就國內外各種老年研究資源進行調查，包括各國政府之相關資源，專業學會，學術研究單位，及各種類型之相關研究資料之調查、描述、分類與組織。主要以蒐集老人學研究相關資源之完整性，及建立組織資源之方式為目的。

### 研究問題

針對既有背景及目的，本研究試圖探討下列問題：老人學涵蓋的範疇（學科領域）為何？老人學之相關研究資源（resource）/管道（channel）為何？老人學相關研究資源之組織方式為何？

### 三、研究方法

本年度研究計劃以文獻分析、引文分析作為研究方法。在文獻分析中，主要欲蒐集國內外有關老年研究之文獻，包括產、官、學、研各部門之政府、與民間出版之書籍、期刊論文、網站資源等，掌握國內外相關研究書目及網路資源，作為進一步篩選與分析之基礎。近一步再透過引文分析方式，將所蒐集之研究資訊資源進行內容解讀及分析，就各種資源之特徵、範疇與來源，進一步分類整理與描述。

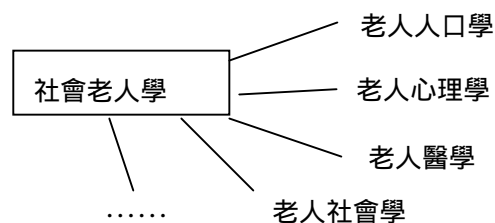
### 四、研究結果與討論

為有效顯示計畫團隊之工作進度，本段依

工作時程先後分為三部分說明：首先為認識老人學涵蓋之學科領域；其次為各類型資源之收集與整理；最後則為整合資源網之規劃。

### 認識老人學涵蓋之學科領域

為了認識老人學相關研究領域，計畫團隊以不設限的態度接觸各相關網站、資源，於瀏覽與閱讀的過程中發現，醫學、心理學、社會學等諸多領域均存在與老人有關的研究，然而，這些研究往往只是某學科中某主題的一小部分，它們在每個學科中各自發展。微觀來看，這些研究似乎是不相關的個體，但巨觀觀之，可發現它們均為構成老人學研究領域的一部分。在計畫團隊的觀察中發現，社會學提供一個較為全面性的視野，可將這些研究囊括於一個以老人學為主體的知識體系中（如圖一所示），此視野亦符合本計畫欲將老人視為「全人」的初衷，故以社會學的角度切入，從相關的工具書中尋求更完整的老人學範疇。



圖一 社會學為老人學相關領域提供較為全面性之視野

計畫團隊選擇以梅陳玉嬋及楊培珊所著的《台灣老人社會工作》<sup>1</sup>為入門參考工具書，並以其書後索引之詞彙為依據，嘗試建立詞彙之間的關係。此時，計畫團隊的想法是，將這些詞彙作為資源分類的初步類目，然而其是否真為核心類目？故再選擇幾個資料庫，觀察這些資料庫索引中與老人相關研究的主題詞分部之情形，希冀透過比對可浮現出所謂「老人學的核心類目」。在此階段，初步瞭解社會老人學

<sup>1</sup>梅陳玉嬋，楊培珊（2005）。《台灣老人社會工作》。台北：雙葉書廊。

的重要面向：就學域的角度而言，包含心理、社會、醫學、護理、人口學等；從機構的角度而言，除學術界外，也包含產業界及政府界，此外，各國老人學的發展亦為另一關切領域。

### 各類型資源之收集與整理

進一步，計畫團隊開始進行各類型資源之收集與整理，包括期刊論文、博碩士論文、政府計畫、法規資料、統計資源、出國考察報告、產業資源、趨勢（產業）書籍等類型。同時，為因應未來各類型資源能有效的被檢索與利用，在整理各類型資源時，計畫團隊初步思考了詮釋資料（metadata）的欄位設計。例如期刊論文之相關資訊，便以年代、篇名、作者、刊名、關鍵字、主題等欄位加以組織。

計畫團隊再透過 Excel 進行「出版量」之簡易統計，辨識出重要研究主題，及重要專家學者，以為其後整合資源網的規劃及受訪專家學者的選擇，提供參考清單。由於期刊論文、博碩士論文、政府計畫等三類型資源有較完整的書目記錄（相較於其他資源類型，此三類資源的欄位記錄同質性較高），亦即有年代、作者、關鍵詞等資訊，因此計畫團隊將年代、主題<sup>2</sup>、專家學者等單位進行交叉分析。

由主題出版量分析顯示，在政府計畫方面，老人疾病及處理、老化、老人照護、老人醫療、老人社會福利為最常見之前五大主題。在博碩士論文方面，老人照護、老化、運動休閒、老人產業、老人居住、老人社會參與為最常見之前六大主題（取前五名，然老人居住與老人社會參與有同等數量）。在期刊文章方面，老人照護、老人疾病及處理、運動休閒、老人醫療、老化、老人社會福利等六大主題與其他主題

之發表數有較大落差，處於明顯領先的狀態。

另一方面，研究團隊以專家學者之論文指導數、出國考察數、參與政府計畫數、發表期刊數作為計次標準，依計次數量排序，發現前五名之專家學者計次明顯多於其他人，依序為徐亞瑛（護理學領域）、吳淑瓊（公共衛生領域）、胡名霞（物理治療領域）、陳玉敏（護理學領域）、楊培珊（社會工作學領域）。

當然，出版量統計結果在解釋上有其侷限。在一次與某位學者的機會性談話中，計畫團隊請其過目統計結果，發現該領域所公認的重要學者與本階段統計結果稍有出入，以期刊論文之統計數據為例，可能原因在於某重要學者的出版以專書為主，故在期刊論文的統計未見其有高度出版量，由此可知量化研究與所知不足的危險，亦突顯下一階段與專家、學者互動的必要性。

### 整合資源網之規劃

在參考一些相關網站<sup>3</sup>及綜合前述之產出討論過後，計畫團隊決定從兩種人們尋求資訊的動線出發：一為瀏覽，另一則為檢索。

在瀏覽方面，現階段主要欲達成「研究主題」、「各類型資源」的設計，亦即以主題為單位，聚集相關的資料或資源，或是將各類型資源（目前暫定包括期刊論文、博碩士論文、政府計畫、法規資料、出國考察報告、趨勢（產業）書籍、網路資源等七大類型）展開，提供使用者瀏覽並擷取所需資料。至於檢索方面，則希冀能建置一整合各類型資源的資料庫，透過詮釋資料（metadata）的設計，協助使用者能檢索到相關的各類型資源。

由於時間的限制，本階段以資源瀏覽

<sup>2</sup> 由於各筆資料的原始作者對於自己的作品不只給定一個關鍵詞，在統計處理的考量下，計畫團隊以題名、摘要、所屬單位等資訊作為判斷，增設「主題」一欄，為每筆資料給定一個最相關的主題，以此作為交叉分析的單位。所記錄之主題以表四「整合資源網研究主題」為依據。

<sup>3</sup> 如匯文網（hermes.hrc.ntu.edu.tw）、台灣研究入口網站（twstudy.ncl.edu.tw）、Gender in APEC（<http://www.apecgender.org/index.asp>）

之建置為主，至於資源檢索的設計，或更多使用介面、使用功能上的問題，將於第二階段訪談過使用者的需求後，再做進一步的思索。

目前有明顯成果者為各類型資源的整理與建置。在暫定的七大類型資源中（包括期刊論文、博碩士論文、政府計畫、法規資料、出國考察報告、趨勢（產業）書籍、網路資源等七大類型），「期刊論文」、「博碩士論文」、「政府計畫」、「法規資料」、「出國考察報告」、「趨勢（產業）書籍」等六類型資源，欲以表三之欄位及示例，作為資源瀏覽之顯示；表三中之統計資源及產業資源只記錄資料來源的網站網址，視為「網路資源」的一部分來呈現。

計畫團隊另一項努力的重點，是欲將研究主題做為一種瀏覽方式，簡言之，欲打破資源類型的限制，而以主題為核心聚集相關資源，以提供使用者更多元化的資源管道。這項工作的起點便是找出「有用的主題」，先前所做的統計在此發揮了作用，計畫團隊以大數法則分析出版量統計分數較高的為重要主題，並參考《台灣老人社會工作》、《社會老人學》等書之老人學相關中文詞彙，以演繹法“top-down”方式建立初步主題類表。同時，為檢驗此主題類表之合適性，計畫團隊將期刊論文、博碩士論文、政府計畫的每一筆資料重新分類，亦即從主題類表選擇一最適主題詞彙，檢視每一筆資料是否能有所依歸於這些主題詞彙中。

整體而言，主題分類表透過“top-down”的方向成形，其後研究者將資源中的各筆資料歸入於某主題詞彙則是從“button-up”的方向修訂主題類表，最後產出 18 大類主題及其下的子主題，主題的層屬關係請見附錄一。網站架構圖請見附錄二，由於資料量增多，重新規劃系統功能，預計 2008 年 2 月完成新版之網站。

## 討論與結論

從資源面分析目前國內老人學研究之趨勢，可發現老人學開始被各領域所重視。從研究性質來看，目前我國老人學傾向應用/實用科學的發展方向，隨著高齡社會衍生的現象，老人學未來可能會出現更多不同的發展機會，例如在「其他」這個類別中，開始出現傳播對於老人的影響、老人的性態度等尚未能歸類的議題。

研究資源以資料型態組織，方便管理，也不失為一種實用的取用角度。然而，研究者常以研究主題或以關切的研究議題切入尋找資源，因此，發展一套組織研究資源之知識架構，以滿足老年研究者之資訊需求，實為圖書資訊學領域所須重視之任務。

## 五、成果自評

本研究歷程，透過主題組織方式有系統地整理了各類型資源，由於各類型資源資料量龐大，若需進一步檢視結果，請至本計畫建置之老人學整合資源網 (<http://elder.lis.ntu.edu.tw/>察看)。計畫中亦分析資源內容了解老年學研究目前發展之趨勢，過去老人學相關研究中十分缺乏此類整合性的資源調查，預計其後將於國內外學術刊物中發表本次計畫之論文，希望能為相關領域之整合研究帶來拋磚引玉之效。

## 主要參考文獻

袁新立(2000)。中國老齡問題與老齡事業之發展。上網日期：2004/04/27, <http://www.hkcss.org.hk/el/Mr.%20Yuen%20Presentation.ppt>

Hooyman, N. R., and Kiyak, A. H. Social Gerontology: A Multidisciplinary Perspective. 6<sup>th</sup> edition. 2002. 社會老人學。林歐貴英、郭鐘隆合譯(台北市：五南，2003)。

Kleiman, A. M. Library issues to play important role in upcoming White House Conference on Aging.

<http://cs.ala.org/ra/whitehouse/> 上網日期：2005 年 10 月 25 日

附錄一 整合資源網之研究主題

大類主題	子主題	
<b>1.人口研究</b> 與社會結構高齡化有關，或從人口學角度探討社會現象等，歸入此類。	人口老化	
	死亡率與死因研究	
<b>2.飲食</b> 與食物、營養有關的研究，歸入此類。	營養(素)	
	飲食規劃	
	調查與評估	
<b>3.運動休閒</b> 與老人從事各類型運動、休閒有關的研究，以及各類型運動、休閒對老人身心之影響者，歸入此類。	運動及休閒活動類型	太極拳
		元極舞
		有氧運動
		旅遊
		其他
	休閒育樂中心	
	行為與習慣	
生活影響		
<b>4.老化</b> 非指病症，而是自然衰退所造成身體及生活上之轉變者，歸入此類。	健康狀況調查	
	功能障礙	肢體障礙（跌倒）
		視力障礙
		聽力障礙
		認知障礙
		其他
生活適應		
生活品質（如睡眠品質）		
<b>5.老人疾病及處理</b> 指病症，與「老化」有所區別。以疾病本身為研究主體，如疾病成因、治療、疾病介紹等研究，歸入此類。	心理疾病	憂鬱症
		失智症（阿爾茲海默症）
		精神分裂症
		焦慮症
	生理	皮膚
		神經
		心血管
		肌肉與骨骼
		胃腸
		呼吸
		泌尿生殖
		內分泌腺

	感覺中樞
<b>6.老人醫療</b> 以醫療體系為主體者，與「老人疾病與處理」有所區別。如醫師診療、病人與醫療體系之關係等研究，歸入此類。	復健（物理治療）
	求醫行為
	用藥行為
	醫病關係
	預防保健
	診斷
	療法
	出院準備
<b>7.老人社會福利</b> 主要以政府等行政單位主導，與福利政策、策略有關者，歸入此類。	社會福利政策
	社會福利機構
	老人保險（含健保）
	老人年金
	老人人權
	老人經濟安全
<b>8.老人社工工作</b> 透過專業方法和技術的社會服務活動，以促進老人生活保障為主之服務者，歸入此類。	老人退休規劃
	志工服務管理
	社區老人服務（含居家服務）
	老人諮詢服務
	資訊管理
<b>9.老人照護</b> 老人長期性的照顧歸入此類，不僅指醫療上的照顧，還包括生活整體的照顧，再依各種特殊性質的照顧下分子主題。	老人保護
	長期照護
	居家照護（含自我照護）
	失能照護
	失智照護
	臨終照護
	照護機構
照護者	
<b>10.特殊老人類型</b> 主題中若特別強調某種類型的研究對象，將之獨立歸入此類。	政策
	獨居老人
	喪偶老人
	高齡婦女
<b>11.老人社會問題</b> 與老人有關的顯著社會現象，造成社會上規範性期望破壞者的研究，歸入此類。	其他
	老人犯罪
	自殺
	虐待
	貧窮



	失業
	成年監護
	其他
<b>12.老人社會參與</b>	家庭關係
老人參與社會活動的研究，如老人對社會活動的參與力、老人因參與社會活動所得的回饋等，歸入此類。	社區參與
	社會支持
	老人志工
	老人團體
	老人人力資源管理
<b>13.老人居住</b>	空間設計
與老人居住在實體規劃、選擇居住考量等方面有關的研究，歸入此類。	居住安排
	老人住宅（養生村）
	政策
<b>14.老人產業</b>	輔具
與老人消費市場有關的研究，如產品開發、消費群眾的分析等，歸入此類。	食品
	休閒產業規劃與經營
	功能性產品設計
	消費者研究
<b>15.老人學習與教育</b>	閱讀
以老人為主體，包括老人學習有關的議題，及社會所提供之學習資源等，歸入此類。	資訊教育
	社區大學與課程
	終身學習
	政策
<b>16.老人學教育</b>	機構
以老人學領域為主體，包括現況、相關教育資源、未來發展等研究，歸入此類。	課程
	政策
	研究工具/方法
<b>17.老人心理</b>	
與老人疾病及處理中的心理類有所區別。非指疾病，如心理發展、自我概念、心理狀態等研究，歸入此類。	
<b>18.其他</b>	
尚未能聚集成一個顯著且有意義之類別者，歸入此類。	

附錄二 老人學整合資源網網站架構示意圖



## 出席國際學術會議心得報告

計畫編號	資訊行為研究的理論性考察
計畫名稱	NSC 94-2413-H-002-008
出國人員姓名 服務機關及職稱	林珊如 台大圖書資訊學系教授
會議時間地點	美國 威斯康辛州 密爾瓦基市
會議名稱	American Society for Information Science & Technology, Annual Meeting
發表論文題目	“The concepts of task, search stage and source of information in leisure activities: A case study” (Contributed Papers)