

八十八年度國科會專案研究計畫進度報告

**中文計畫名稱：性別隔離行業中的兩性工作機會差異研究：以警察與美髮師為例
(II)**

英文計畫名稱：Work Opportunity of Men and Women in Non-traditional Occupations: A Study of Police and Hair-stylists in Taiwan (II)

計畫編號：87-2412-H-002-003

執行期限：87 年 8 月 1 日起至 88 年 7 月 31 日

主持人姓名：林鶴玲

執行機構：國立台灣大學新聞研究所

電子信箱：holin@ccms.ntu.edu.tw

零、計畫緣由與目的

這項兩年期的研究計畫以「性別對工作機會的影響」為主題，企圖比較兩個性別隔離行業（警察與美髮師）中，男性與女性的工作世界如何受到其性別的影響。藉由 Kanter 所提出的點綴主義(tokenism)、經濟理性、性別角色社會化，以及女性主義學者的兩性權力分析等理論觀點，探討性別如何透過性別權力分配、工作場所性別比例、職業性別標籤、社會文化對兩性的期望差異與組織設計等機制而對男性與女性的工作選擇、工作機會、職位升遷與在組織中的分工造成影響。同時，職業的性別標籤又如何反過來形塑個人的性別認同與態度。

本研究根據不同的研究問題之性質，分別採用統計資料分析、參與觀察與深度訪談等研究法進行研究。統計分析法將用來處理薪資與男女在該行業各層級之分佈狀況等量化資料，作描述性的統計分析；參與觀察法則將用來觀察理解組織間兩性互動、性別化的空間安排等研究議題方面；至於本研究的核心議題「性別對工作機會的影響」的各個部份，則主要將透過深度訪談警察與美髮業之重要相關決策者及從業人員來蒐集資料。

本計劃至目前為止，警察業與美髮業之相關資料蒐集、深度訪談和參與觀察研究工作均已完成，正在進行研究成果的整理出版。在相關統計資料的蒐集方面，所蒐集之資料包括：警察業與美髮業中，從訓練階段的專業學校註冊入學人數、畢業人數，到進入相關行業的求職人數、實際錄取人數的性別比例，以及這兩個行業各階層中男女的分佈狀況資料等。

在實地研究與深度訪談部分。美髮業部分的訪談對象包括：台北市美容美髮商業同業公會、北市美容美髮業工會相關幹部、職業學校美容美髮科之建教合作

生、美容院美髮助手、美容院男女髮型設計師、美容院店主或經理等共 22 人。警察部分的訪談對象則包括不同官階與職務的男女警官與警員、官校教授與警專老師、警政署官員等，共 39 人。此外，本研究並針對美容院的從業者性別與其工作階層之關連進行電話調查，以大台北地區電話簿，登記為理髮燙髮美容院之樣本做隨機抽樣，共抽取 370 家理髮、燙髮、美容院和指壓業者。在民國 88 年 1 月 11 日至 28 日間進行電話調查，總共回收 228 個有效樣本，電話調查訪問的統計檔案已初步整理完成，並將提供中央研究院調查工作室存檔供其他相關學術研究分析之需。

零、結果與討論

這項研究計畫的主要發現初步整理如下：

0. 涇渭分明的性別分工——垂直隔離與水平隔離

我們對這兩個行業的研究發現，性別仍然是決定工作與經濟機會的最主要因素。而且，性別因素不僅影響工作場所的垂直分工狀況（職位階層的高低），也決定了工作場所的水平分工狀況（工作的性質）。無論在傳統為男性行業的警察界，或是傳統為女性行業的美髮業中，職位越高，女性從業者的比例就越低。換言之，一個行業即使被認為屬於女性行業，而且該行業中女性比例極高的事實並不能改變這種工作場所男高女低的性別分工狀態。在水平分工方面，警察業中女警普遍擔任「女性化」的勤務工作如保護學童、處理婚姻暴力及受虐兒、迷童協尋、棄嬰處理等；美髮界中雖女性設計師佔絕大多數，髮廊的經營管理卻主要由男性來擔任。比較這兩個行業以後發現，無論這個行業是男性行業或女性行業，傳統的性別分工模式仍然不變。造成這種分工模式的原因則分別敘述於下。

0. 制度結構性因素的影響

制度性因素是影響警察與美髮業中男女比例、性別分工模式的重要因素之一。首先，有關美髮從業人員與警察養成訓練的教育法令規定與實施情況就影響了這兩個行業不平衡的性別比例及升遷機會：女性在警察的教育養成過程中，從錄取名額、科系限制、工作分發、升遷機會到進修管道各方面都面臨許多限制，這些限制使進入此行的女性更少、也使她們的工作生涯被導向特定領域，因而影響她們在警界的發展。而美髮師的養成訓練中更是如此，過去進入美髮業的正式管道——技職教育的美容美髮科絕大多數都是不招收男生的，因此，相較於女性多半經由正式學校體系進入美髮界工作，男性則多半由非正式管道的學徒出身，比例上也比女性從業者低得多。

0. 組織分工與升遷的性別差異

在男警與女警的分工方面，性別隔離的現象極為明顯。外勤工作多由男警擔任，女警則多被分派到靜態的、內勤的、行政的工作崗位上，如果是外勤工作也幾乎都是負責支援男警勤務或「軟性」、服務的，與兒童、老人、女性有關的業務。在重視功績表現的警界，這類內勤行政、支援性的勤務分配使女警注定難有刑事警察破案的功績表現，也因而較男性更難以升遷。

0. 性別角色的壓力

由於美髮被認為是女性的工作，男性美髮師遭受相當的性別角色社會壓力，男美髮師通常都有擔心被認為「娘娘腔」或同性戀者的壓力。在像美髮業這樣一個強調親切、溝通等形象的服務業中，男性美髮師的性別角色認同經常與工作性質需求產生衝突。相反的，在警界工作的女警其工作角色則受到傳統女性角色的牽制甚大。由於警界招收女性的動機是因為需要女性來擔任一些與典型（男性）警察業務性質差距頗大的工作，女警經常被以「女性」的身份來理解，女警溫柔、耐心、愛心一類的女性特質經常被強調。而傳統性別印象中「女性不喜歡暴力」的形象也被轉化運用，成為「女性缺乏處理暴力事件的能力」的組織歧視機制。「男性很難接受女主管」的說法更成為拒絕女性升遷的一個重要理由。

0. 性別化的工作與男性權威

工作的性別標籤在警察業與美髮業都相當清楚：警察是男人的工作；美髮師卻是女人的工作。只不過，無論警察業或美髮業，男性從業者的角色都仍然比女性從業者有更大的權威、更高的地位。在美髮業中，一家髮廊的首席設計師經常為男性的事實常被以「男性技術較佳」的理由來解釋。這種印象一方面來自於傳統男性權威形象的影響和現場男性設計師與顧客的互動方式；另一方面也受到大眾傳播媒體美髮相關產品廣告均由男性設計師出任權威角色的媒體訊息所形塑。在警察業中，性別化的職務分工造成女性被安排擔任較柔性的職務，而這種職務安排則回過頭來強化了女性適合軟性服務工作、不適合外勤冒險工作的印象，甚至正當化了男警否定女性外勤能力的歧視行為。

0. 性別化的人際網絡

工作職務的升遷與人的社會脈絡關係有緊密的關連。在警界由於高階警官的升遷必須由長官推薦，在警界高階長官幾乎清一色為男性的情況下，女警極為不容易融入公餘的男性應酬文化之中，也因而很難像男同事一般與男長官「建立感情」或增加長官對自己的認識。這種「男性俱樂部」文化不僅在平時言行互動上，經常對女性有性騷擾的威脅，也對女性在警界的升遷有不可忽視的負面影響。

0. 家庭對工作的意義與影響

傳統性別角色帶給職業女性的社會壓力在兩個行業中都清楚可見。對許多女警而言，從事內勤工作是一種為了照顧子女、兼顧家庭生活而不得不做的選擇。這種家庭與事業無法兼顧，卻又想兼顧的壓力是男性身上所看不到的。在美髮業中，家庭對工作的影響除了兼顧內外的雙重壓力之外，也同時展現在男女性美髮師對職業生涯規劃的差異上。男性美髮師常強調男人應該有自己的事業，因此職業生涯的長程目標是想開店作老闆；女性美髮師則較強調女性在家庭中的重要性，相較於家庭責任感，對於擁有自己事業的企圖心則較低。

零、計畫成果自評

這項研究的主要意義在於對比兩項具有明顯性別色彩的行業——女性化的美髮業與男性化的警察業，並從兩性分工狀況、升遷階梯、生涯規劃、家庭對事業的影響、性別角色壓力的意義等層面，具體比較行業的性別標籤與性別比例對於男性與女性從業者不同的影響。整體研究結果發現，無論是男性行業或是女性行業，男性的職業發展機會都遠較女性來得多。這個發現否證了「性別歧視是來自於工作場所性別比例懸殊」的假設，至少，性別比例的因素無法單獨解釋性別歧視的現象，社會文化中的性別角色差異與男性文化的主導地位必須也同時被納入考量。這項研究的一個主要限制，正如本計畫匿名審查者之一所指出的，在於這兩個行業一個屬於公部門，另外一個則屬於私部門，兩者運作機制的差別限制了比較的層面。女性在警察界的整體地位低落加上公部門的層層統御也使得女警在面對外界訪談時更加謹慎保留，這個現象是女性美髮師訪談中看不到的。這是未來進行類似研究時可以參酌的地方。

零、參考文獻

- Baron, Ava. 1991. *Work Engendered: Toward a New History of American Labor*. Ithaca: Cornell University Press.
- Becker, Gary S. 1993. *A Treatise on the Family*. First paperback edition. Copyright 1981. Cambridge: Harvard University Press.
- Bradley, Harriet. 1989. *Men's Work, Women's Work: A Sociological History of the Sexual Division of Labor in Employment*. Minneapolis: University of Minnesota Press.
- Charles, Maria and David B. Grusky. 1995. "Models for Describing the Underlying Structure of Sex Segregation." *American Journal of Sociology* 100(4):931-971.

- Charles, Maria. 1992. "Cross-National Variation in Occupational Sex Segregation." *American Sociology Review* 57(August):483-502.
- Cohn, Samuel. 1985. *The Process of Occupational Sex-Typing: The Feminization of Clerical Labor in Great Britain*. Edited by Ronnie J. Steinberg. Philadelphia: Temple University Press.
- England, Paula, Melissa S. Herbert, Barbara Stanek Kilbourne, Lori L. Reid, and Lori McCreary Megdal. 1994. "The Gendered Valuation of Occupations and Skills: Earnings in 1980 Census Occupations." *Social Forces* 73(1):65-99.
- Gannicott, Kenneth. 1986. "Women, Wages and Discrimination: Some Evidence from Taiwan." *Economic Development and Cultural Change* 34(3):721-730.
- Izraeli, Dafna N. 1983. "Effects or Structural Effects? Empirical Test of Kanter's Hypothesis." *Social Forces* 62(1):153-165.
- Jacobs, Jerry A. 1989. "Long-Term Trend in Occupational Segregation by Sex." *American Journal of Sociology* 95(1):160-173.
- Jones, Sandra. 1986. *Policewomen and Equality: Formal Policy vs. Informal Practice?* London: Macmillan Press.
- Kanter, Rosabeth Moss. 1977. *Men and Women of the Corporation*. New York: Basic Books.
- Kilbourne, Babara Stanek, George Farkas, Kurt Beron, Dorothea Weir, and Paula England. 1994. "Returns to skill, Compensating Differentials, and Gender Bias: Effects of Occupational Characteristics on the Wages of White Women and Men." *American Journal of Sociology* 100(3):689-719.
- Martin, Susan Ehrlich. 1980. *Breaking and Entering: Policewomen on Patrol*. Berkeley: University of California Press.
- Martin, Susan Ehrlich. 1988. "Think Like a Man, Work Like a Dog, and Act Like a Lady: Occupational Dilemmas of Policewomen," pp. 205-223 in *The Worth of Women's Work: A Qualitative Synthesis*. Edited by Anne Statham, Eleanor Miller, and Hans Mauksch. Albany: State University of New York Press.
- Miller, Joanne, and Howard Garrison. 1982. "Sex Roles: The Division of Labor at Home and in the Workplace," *Annual Review of Sociology* (7): 237-262.
- Mincer, Jacob and Solomon Polachek. 1974. "Family Investments in Human Capital: Earnings of Women," *Journal of Political Economy* 82, 2 (March-April): S76-S108.

- Ott, Marlies E. 1989. "Effects of the Male-Female Ratio at Work: Policewomen and Male Nurses." *Psychology of Women Quarterly* (13):41-57.
- Reskin, Barbara and Patricia Roos. 1990. *Job Queues, Gender Queues: Explaining Women's Inroads into Male Occupations*. Philadelphia: Temple University Press.
- Reskin, Barbara and Polly Phipps. 1988. "Women in Male-Dominated Professional and Managerial Occupations," pp. 190-205 in *Women Work*. Edited by Ann Helton Stromberg and Shirley Harkess. Mountain View, CA: Mayfield Publishing.
- Reskin, Barbara. 1984. *Sex Segregation in the Workplace: Trends, Explanations, Remedies*. Washington, D.C.: National Academy Press.
- Reskin, Barbara. 1988. "Bringing the Men Back In: Sex Differentiation and the Devaluation of Women's Work." *Gender & Society* (2):58-81.
- Schreiber, Carol Tropp. 1979. *Changing Places: Men and Women in Transitional Occupations*. Cambridge: MIT Press.
- Warner, Rebecca L. and Brent S. Steel. 1989. "Conditions Associated with the Advent of Representative Bureaucracy: The Case of Women in Policing." *Social Science Quarterly* (70):562-578.
- Williams, Christine L. 1989. *Gender Differences at Work: Women and Men in Nontraditional Occupations*. Berkeley, CA: University of California Press.
- Williams, Christine L. 1992. "The Glass Escalator: Hidden Advantages for Men in the 'Female' Professions." *Social Problems* 39(3):253-267.
- Williams, Christine L. 1993. *Doing "Women's Work" Men in Nontraditional Occupations*. Edited by Michael S. Kimmel. Newbury Park: Sage Publications.
- Wiltgen, Richard J. 1990. "The Family, Female Employment and the Distribution of Income in Taiwan," *Journal of Developing Societies* 6 (2): 166-181.
- Zimmer, Lynn. 1988. "Tokenism and Women in the Workplace: The Limits of Gender-Neutral Theory." *Social Problems* 35(1):64-77.
- 王素彎、連文榮 1989 <台灣地區勞動市場的性別歧視——薪資差異>，*台灣銀行季刊*，第40卷，第1期，頁363-381。
- 伊慶春、高淑貴 1986 《有關已婚婦女就業的性別角色態度》，中央研究院三民主義研究所中央研究院三民主義研究所專題選刊第70

號。

- 吳忠吉 1988 <產業就業性別研究的初步研究>，《經濟論文叢刊》第16卷，第3期，頁439-457。
- 高長 1993 <台灣地區婦女就業與性別歧視之實證研究>，《台灣銀行季刊》，第44卷，第4期，頁223-248。
- 張晉芬 1991 <男女工資決定因素的差異及對台灣產業發展政策的啟示>，收錄於中國社會學社主編之《勞工政策與社會發展研討會論文集》頁25-54。
- 張晉芬 1995 <產業性別職業隔離的檢驗與分析>，收錄於美國與台灣社會結構研究論文集》：中央研究院歐美研究所。
- 許嘉猷 1985 <組織結構之特性及其對薪資的影響——勞力市場分割理論的初步探討>，收錄於第四次社會科學研討會論文集》，台北南港：中央研究院三民主義研究所。
- 陳禮中 1976 <論女警工作>，《警學叢刊》，第7卷，第2期，
- 劉鶯釧 1989 <台灣地區受雇人員工資的性別歧視>，《經濟論文叢刊》，第17卷，第3期，頁359-388。
- 蔣基萍 1984 《我國女警工作之調查研究》，中央警官學校警政研究所碩士論文。
- 蔣基萍 1994 <女警在警察工作中的審思>，《警學叢刊》，第24卷，第4期，頁147-180。
- 蔡淑鈴 1987 <職業隔離現與教育成就：性別之比較分析>，《中國社會學刊》第十一期，頁61-91。
- 蔡淑鈴，瞿海源 1992 <台灣教育階層化之變遷>，《國家科學委員會彙刊：人文及社會科學》，2(1)：98-118。
- 賴錦慧、張晉芬 1993 「台灣勞動市場的性別職業隔離」，發表於「婦女就業與就業訓練研討會」，新女性聯合會與行政院勞委會主辦。
- 謝小苓 1992 <性別與教育機會--以兩所北市國中為例>，《國家科學委員會彙刊：人文及社會科學》，2(1)：179-201。
- 謝淑蓉 1995 《我國女性警官升遷條件之研究》。警官學校。