



圖書館使用者

與非使用者的生活型態

吳明德譯

雖然從多年來的研究中，我們已知道圖書館使用者在教育上，經濟上及社會上的一些特性，但我們對這些人在與圖書館使用無關的愛好、習性及生活型態却知道的很少。

最近，美國 Schamburg 鎮公共圖書館利用一次難得的機會，得到有關這個主題的一些資料。

幾年前，芝加哥一家大廣告公司從事一項全國性生活型態研究，從美國民衆的抽樣調查中測定他們的興趣、意見和態度，兩百多個問題之一是：去年中閣下使用圖書館的頻率如何？

以此問題的答案為根據，應圖書館的要求，經電腦操作測定使用者及非使用者的主要特性。使用者分為二類——高度使用者及中度使用者。前者指一年中使用圖書館的次數達十二次以上者，後者指每年一到十一次者。

在電腦操作前，已將市區中心、鄉村的應答者由調查樣本中刪除，以便獲得近似 Scham-

burg 社區的剖面圖。下面是本研究七章之一的結論概要。

• 女性非使用者 •

不涉足圖書館的婦女鮮少從事戶外活動，他們的天地僅限於家庭、孩子間和清洗工作。她們對創意性的計劃沒有興趣，並且她們對於組合傢俱、裝璜和嚐試新食譜這些話題反應冷淡。她們對待在巴黎一年和環球旅行的計劃反應也極為消極，她們的腳步止於前門。下面依序是與女性非使用者極為相關的活動、興趣和意見：

1. 所有的男人皆應每天修整儀容。
2. 從清洗工作中得到滿足。
3. 電視是我娛樂的主要來源。
4. 時常嚮往過去美好的時光。

- 5.喜歡風景櫥窗中的大燈。
- 6.晚上在外沒有安全感。
- 7.我是喜歡待在家裡的人。
- 8.如果有適當的機會，大部分的男人都會欺騙他太太。
- 9.每個人都應該喝牛奶。
- 10.如果沒有嬉皮，美國會更好。
- 11.總是僱用專業的水管匠及木匠。
- 12.每對夫婦最少應有一個孩子。
- 13.一個人生病的時候應該待在家裡。
- 14.女人的天地在家裡。
- 15.女人可以担任老師或護士，但不要從商。

調查女性非使用者極爲反對或不會從事的一些態度和活動也是相當重要的。下面是與這類型的人極無關係的事項：

- 1.上圖書館。
- 2.從頭到尾讀完一本書。
- 3.去上學。
- 4.去游泳。
- 5.從事自願性的社會工作。
- 6.參加俱樂部聚會。
- 7.大部份的朋友是大學畢業。
- 8.散步。
- 9.收集剪報、玻璃製品，騎腳踏車出遊。
- 10.聽錄音帶或唱片。
- 11.去看電影。
- 12.購買家庭用品。
- 13.喜歡環球旅行。
- 14.喜歡在巴黎或倫敦待上一年。

女性非使用者的價值觀念是很傳統的。她們從事的活動是小睡片刻和看電視。看醫生或牙醫及上街購物則爲她們主要的戶外活動；其次是字謎遊戲、玩牌和在家宴請朋友。

以人口統計來說，顯示出這類型的人包括許多年長者、教育程度較低者、缺乏經濟保障者。比起其他類型的人，工作稍多，結婚的稍少，許多是藍領階級出身。通常她們屬於小家庭，同時大概有一部汽車。

• 男性非使用者 •

有如女性非使用者，男性非使用者是保守、愛國的。他們不喜歡改變，並且同感世事變化太快。他們很少出遊而且不喜歡外國。

這些人從事那些活動呢？他們樂於做家中的差事，熱衷於組合傢俱，洗車，清掃家裡，修理東西，自覺有機械方面的才能。他們去看體育活動但不想參與。在社交活動方面，他們對上酒吧，看電視和小睡片刻有興趣。下面是與這類型人極爲相關的十五種事項：

- 1.工作方面每天做同樣的事。
- 2.所有的男人都應該每天修整儀容。
- 3.電視是我娛樂的主要來源。
- 4.盼望退休。
- 5.共產主義是世界最大的危難。
- 6.稍有生病徵狀就應待在家裡。
- 7.每家都應有把槍。
- 8.世事變化太快。
- 9.美國產品最優良。
- 10.由守時判斷一個人是不是好的工作者。
- 11.小睡片刻。
- 12.我對未來不喜歡。
- 13.寧可住臨小住而不願待在大都市。
- 14.白天工作的人。
- 15.如果沒有嬉皮，美國會更好。

下列爲與這類的人極無關係的事項：

- 1.上圖書館。
- 2.從頭到尾讀完一本書。
- 3.將工作帶回家做。
- 4.大部份的朋友是大學畢業。
- 5.散步。
- 6.去上學。
- 7.喜歡閱讀。
- 8.去游泳。

9. 担任或曾任社團的主席。
10. 聽唱片或錄音帶。
11. 慢跑。
12. 喜歡在倫敦或巴黎待上一年。
13. 玩棋盤賽及大富翁、賓果這類遊戲。
14. 玩字謎遊戲。
15. 演講。

以人口統計來說，男性非使用者包括許多年輕和年長者，一般屬教育水準較低者，收入低者，屬藍領階級，通常只有一部車。

• 女性中度使用者 •

整體而言，這類型的婦女較女性非使用者活潑。她們主要的活動是逛街購物，油漆房屋，看體育活動。她們事事以家庭為重，並且重視個人儀容。她和非使用者的區別在於她不怕家庭裝璜也不會因襲傳統格調，她稱不上是保守派。與這類型的人極為相關的事項是：

1. 購置家庭用品。
2. 油漆房屋。
3. 喜歡二度蜜月。
4. 看體育活動。
5. 打保齡球。
6. 願意為防治污染付十五元或更多。
7. 拜訪親戚。
8. 今後五年我們的收入將可能提高。
9. 看電影。
10. 眼部化粧和抹唇膏同樣重要。
11. 明年可能更有錢。
12. 喜歡出外渡個短假。
13. 喜歡自覺能吸引所有的男人。
14. 戶外烹食。
15. 經常較朋友或鄰居先試用新牌產品。

這類型的人最不贊成或不會從事的事項如下：

1. 總是僱用專業的水管匠及木匠。
2. 從頭到尾讀完一本書。
3. 喜歡戴手套。
4. 不穿著短褲或花長褲上街購物。
5. 所有的男人應每天修整儀容。
6. 晚上在外沒有安全感。
7. 帶有些許老式的格調及習慣。
8. 喜歡玩橋牌。
9. 避免供應含高胆固醇的食物。
10. 喜歡看風景櫥窗上的大燈。
11. 每個人應喝牛奶。
12. 古典音樂較流行歌曲引人入勝。
13. 酒是美國人生活的禍源。
14. 食物應以同樣大小發售。
15. 上美容院。

這類型的成員主要是二、三十歲，約百分之八十九高中畢業，有很多上過大學。她們的收入較非使用者為高，而低於高度使用者。比較起來，這類型的人較不屬於受薪階級，大部份屬於家庭主婦，百分之九十已婚。大部份為小家庭，她們的丈夫為白領階級，她們有常看電視的傾向，擁有二部或更多汽車。

• 男性中度使用者 •

整體而論，男性中度使用者活力充沛，他們是俱樂部的幹部，常常搬家、慢跑、上教堂、參加俱樂部集會、並且撥空和孩子們在一起。下面是與這類型人極為相關的十五個事項：

1. 大部份的朋友大學畢業。
2. 担任或曾任社團的主席。
3. 上圖書館。
4. 我可能成為一個好的政治人物。
5. 過去十年曾在三個不同的城市住過。
6. 喜歡在倫敦或巴黎待上一年。
7. 慢跑。

- 8.我喜歡閱讀。
- 9.喜歡環球旅遊。
- 10.將工作帶回家做。
- 11.參加教堂聚會。
- 12.聽錄音帶和唱片。
- 13.參加俱樂部集會。
- 14.期望在十年內成為高級行政主管。
- 15.去游泳。

男性中度使用者不會從事或不贊同（不相關）的事項如下：

- 1.稍有生病徵狀就應該待在家裡。
- 2.小睡片刻。
- 3.盼望退休的來臨。
- 4.是白天工作者。
- 5.這年頭好的差事難找。
- 6.工作方面，每天千篇一律。
- 7.不喜歡找機會。
- 8.所有的男人每天都應該修整儀容。
- 9.世事變化太快。
- 10.購買有售後服務的家庭用品。
- 11.共產主義是世界最大的危難。
- 12.工作安定比待遇重要。
- 13.電視是娛樂的主要來源。
- 14.喜歡用現金購物。
- 15.由守時判斷一個人是不是好的工作者。

許多男性中度使用者從事推銷工作、喜歡被視為領導者、好冒險、且常旅行。這類型的的人是積極、樂觀的。他們趨向於借貸及使用信用卡。他們不以嬉皮為忤、不特別懼怕共產主義、對自己的工作相當滿意。

如用女性中度使用者，這類人也大部份屬於二、三十歲者。百分之九十是高中畢業，百分之三十七大學畢業。他們的家庭收入頗高（和男性高度使用者一般高）。男性中度使用者是最不常看電視的一群，他們熱衷於工作、關懷家庭、活躍於某些運動及社區活動。

• 女性高度使用者 •

一個女性高度使用者每年涉足圖書館十二次以上。大約百分之二十九的被調查者屬於這一類型。因為這類人的數目遠超過男性高度使用者，所以其中必然有許多人嫁給男性中度使用者，甚至男性非使用者。個性上，她們幾乎和女性非使用者背道而馳，活躍而喜歡參與是其特徵。她們喜歡閱讀、上課、游泳、散步、加入俱樂部、上教堂、舉行晚宴，因此，下列與她們極為相關的事項主要都是活動：

- 1.上圖書館。
- 2.從頭到尾讀完一本書。
- 3.上學。
- 4.大部份的朋友大學畢業。
- 5.游泳。
- 6.散步。
- 7.聽演講。
- 8.喜歡在倫敦或巴黎待上一年。
- 9.從事自願性的社會工作。
- 10.參加俱樂部集會。
- 11.將工作帶回家做。
- 12.嚐試新食譜。
- 13.聽錄音帶或唱片。
- 14.對政治感興趣。
- 15.屬於一個或一個以上的俱樂部。

和女性高度使用者最無關連的不是活動而是一些觀念，她們強烈排斥大部份傳統家庭主婦所關心的：

- 1.由清掃中獲得滿足。
- 2.電視是娛樂的主要來源。
- 3.時常嚮往過去美好的時光。
- 4.所有男人都應該每天修整儀容。
- 5.如果有適當的機會，大部份男人都會欺騙

他太太。

6. 喜歡看風景櫥窗上的大燈。
7. 每個人都應用漱口藥水。
8. 我是喜歡待在家裡的人。
9. 如果沒有嬉皮，美國會更好。
10. 房子應該除塵弄乾淨。
11. 晚上大部份待在家裡。
12. 每對夫婦最少應有一個小孩。
13. 贊成婦女担任老師或護士，但反對從商。
14. 女人的天地限於家庭。
15. 消遣的場所不夠。

這類型者大概超過三十五歲，百分之三十是大學畢業。大約百分之六十三修過大學課程，幾乎全部獲得高中文憑。大部份家庭收入超過美金一二、〇〇〇元，極少收入在六、〇〇〇元以下。幾乎半數的人有工作，百分之八十五已婚。幾乎百分之八十一擁有屬於自己的小家庭，但也比中度使用者及非使用者更可能擁有大家庭。

• 男性高度使用者。

男性高度使用者在所有男性中佔極小的比率，僅有百分之十二。他們也熱衷於許多事物、喜愛閱讀、散步、選修課程、游泳、旅行。男性高度使用者通常滿意自己的工作，觀念相當開放。他們不關心共產主義，不覺得女人的天地應限於家庭，不認為每個家庭應備槍。下面是與這類型者極為相關的事項：

1. 上圖書館。
2. 從頭到尾讀完一本書。
3. 散步。
4. 上學。
5. 帶工作回家做。
6. 我喜歡閱讀。
7. 購置家庭用品。

8. 晚餐時供應酒類。

9. 玩棋盤賽，像大富翁、賓果這類遊戲。
10. 游泳。
11. 大部份朋友大學畢業。
12. 開車時總是繫安全帶。
13. 舉行演講。
14. 玩字謎遊戲。
15. 聽錄音帶或唱片。

與其他五種類型者比較，很明顯可看出男性高度使用者極不苟同或極少做的事情是：

1. 過去幾年向銀行借貸過。
2. 電視是娛樂的主要來源。
3. 喜歡戰爭故事。
4. 工作上，每天千篇一律。
5. 女人的天地局限於家庭。
6. 共產主義是世界最大的危難。
7. 每家都應有把槍。
8. 所有的男人都應該每天修整儀容。
9. 黑人獲得超過他們應得的機會。
10. 如果沒有嬉皮，美國會更好。
11. 美國產品是最好的。
12. 由守時判斷一個人是不是好的工作者。
13. 盼望退休的來臨。
14. 嚮往過去美好的時光。

這類型者亦喜好到各地旅行、討論股票及債券、對政治興趣濃厚、喜歡擁有一架飛機、並且願意為污染防治付稅金。

男性高度使用者大部份超過三十五歲，大約百分之七十二已選修一些大學課程或大學畢業，幾乎都最少受過高中教育，他們收入頗豐，但不比男性中度使用者高。

• 結 論 •

上述資料告訴我們有關圖書館使用者和非使用者什麼事情？下列為五項主要的結論：

1. 使用圖書館和人們的活動情形有極密切的關係。一個在其他生活方面表現活躍的人——不管在社區組織、政治、工作或體育方面，就可能是個圖書館愛用者，圖書館可謂是活躍者生活型態的一部份。

2. 不利用圖書館的婦女最不可能是圖書館對外活動的參與者。她們的興趣和活動太侷限以致於圖書館不能提供她們什麼。圖書館也不能投合她們的家庭目標，因為她們對改變或擴大日常活動缺乏興趣。由投資與報償的觀點來看，圖書館對這群人多方面的努力，所得的結果是令人沮喪的。雖然這種結論將困擾許多圖書館員，但有明顯的證據顯示圖書館並不絕對是某些人生活型態的潛在部份。

3. 許多男性非使用者可透過宣傳良好的改善家庭和汽車修護的館藏來接觸。許多男性非使用者對改善家庭的確有明顯的興趣，此點公共圖書館可加以利用。由於此類男性非使用者的配偶或小孩使用圖書館，所以特別推廣與男性

非使用者興趣相關的資料，能使圖書館對外的的工作尤具成效。然而在非使用者中仍可能有極大比率不為所動，同時不來利用圖書館。

4. 高度圖書館使用者具有多方面的興趣，以致大部份圖書館很難符合這些人的需要，這是提供深奧資料和服務的各類型圖書館資料網及合作組織所強烈爭論的一點。雖然高度使用者在全人口中佔極小的比率，毋庸置疑的，這群人使用相當大比率的圖書資料和資源。

5. 中度使用者，包括男性和女性，是值得注意的一大群。圖書館可以提供具規模的工藝、房舍家具修改、烹調、育兒及一般消遣性的資料來投合女性中度使用者的喜好⁶。至於男性中度使用者，可提供改善家庭、體育和商業部門的資料來吸引他們。圖書館面臨的挑戰是建立一個不致於使中度使用者却步的館藏。

(本文譯自 Madden, Michael, Library user/nonuser lifestyle, American Libranics, Feb. 1979 pp. 78-81)

