

職業安全衛生管理與文化習俗 之互動關係

王秋森

壹、前言

職業安全衛生是公共衛生的一個重要問題。由於作業人數的激增，作業環境特性的轉變，以及人們對於作業環境的安全與衛生要求的提升，近年來世界各國政府及產業界均對職業安全衛生問題的改善做了大幅的努力。要維護作業環境的安全衛生，必須從作業環境的硬體設計、職業安全衛生管理制度、以及作業人員的安全衛生行為三方面去考量。本文的主要目的在於探討職業安全衛生管理制度與作業人員的安全衛生行為兩個方面的關聯性，特別是對影響個人行為的文化習俗與安全衛生管理制度的互動關係加以分析。本文首先說明維護作業環境安全衛生的三個要素。然後分別介紹安全衛生管理制度以及影響個人行為的文化習俗，繼而探討安全衛

生管理制度與文化習俗的互動關係，最後針對如何將文化習俗的因素納入安全衛生管理制度的問題提出建議。

貳、維護作業環境安全衛生的三個要素

作業環境的硬體設計、職業安全衛生管理制度、以及作業人員的安全衛生行為是維護作業環境安全衛生的三個要素。

一個理想的作業環境可定義為一個完全沒有危害因素存在其中的作業環境。更具體的說，所有機器設備及製程都設計的十全十美，在操作過程中不會有任何有害物質外洩，也不會有噪音、振動、輻射、高溫等物理性危害因素產生。此外，機械不會磨損，也不需維護。因此作業人員在這種理想的環境中工作，並不須接受任何安全衛生的教育訓練，也不須要遵

守任何有關安全衛生的規定，就可以受到百分之百的保護。但是這樣的理想作業環境目前並不存在，我們只能期待作業環境的硬體設計能繼續改善，使作業環境中的危害因素盡可能減至最低。

要在一個不盡理想的作業環境中維護作業人員的安全與衛生，就需要一個健全的管理制度以及能夠遵守管理制度的個人行為。

參、職業安全衛生管理制度

政策、規畫、執行、檢討、與改善是職業安全衛生管理制度的五個要素，這五個要素應該構成一個動態的循環模式。首先，對一個作業環境應該訂定一個明確的職業安全衛生政策。根據既定政策，即可進一步規畫具體、可行的步驟，然後依據這些具體步驟去執行。作業環境中各項安全衛生規定的執行成效必須定期加以檢

討，然後進而就檢討的結果提出改善的建議並限期付諸實行。上述這五個要素在一次循環後應回到政策面加以檢討修正，如此週而復始，構成一個如圖 1 所示的動態循環模式，以求繼續改進。

肆、影響個人行為的文化習俗

人類的行為可分為本能的行為以及透過學習而養成的行為。本能的行為是動物的本能，不必經過學習。對於不安全的環境，所有動物都有逃生的本能。但是本能的行為是一種直覺反應的表現，對於簡單的情況，直覺反應很可能是正確的，但對於比較複雜的危害因素，直覺反應往往無法做正確的判斷。現代的作業環境相當複雜，其所含有的潛在危害因素必須使用科學方法加以辨認才能獲得較完整的了解。因此，要在具有潛在危害的

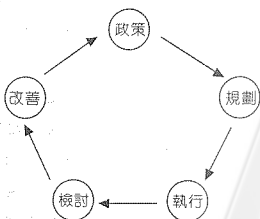


圖 1 職業安全衛生管理制度的五個要素及其動態循環模式

作業環境中維護安全衛生就必須依賴透過學習而養成的行為。

學習的過程可分為正式的與非正式的兩種。正式的學習過程是藉由有系統的教育訓練課程而吸取知識的方式。學校的教育以及短期訓練課程便是正式學習的過程。非正式的學習過程則是在日常生活中模仿別人的言行而吸取知識的方式。一個人對於文化習俗的接受便是一種非正式的學習過程。由於非正式的學習過程歷時較長，因此透過非正式學習而獲得的知識與行為準則其內在化的程度較深，也因此較不易被正式學習而獲得的知識與行為準則所取代。換句話說，因為受文化習俗影響而形成的個人行為模式往往成爲一個人終生的行為準則，極難加以改變。例如一個社會是傾向於保守或是傾向於改變便深受其文化習俗的影響。又如一個人對於金錢處罰的畏懼或對於經濟誘因的重視也深受其社會的文化習俗的影響。

伍、管理制度與個人行為的關係

前面提過，在一個存在著危害因素的作業環境中，健全的管理制度和能夠遵守管理制度的個人行為是促使職業安全衛生管理達成目標的兩個重要因素。這兩個要素缺一不可。因爲一個健全的管理制度仍需要作業人員

的遵守才能付諸實施，才能達成目標。以往各國的職業安全衛生管理大多只注重管理制度的建立，而忽略了個人行為所扮演的角色。因此，同樣一個表面上相當健全的管理制度，在不同社會中實行卻得到不同的結果。基於此項觀察，近來許多先進國家的職業安全衛生管理模式已逐漸強調個人行為所扮演的重要角色。

作業人員的安全衛生行為作業人員在作業環境中的行為若能遵守職業安全衛生管理制度的規定，便可稱爲符合安全衛生的行為。這種安全衛生行為往往不是人類本能的行為，也往往不是透過文化習俗的模仿學習而養成的行為，而是必須經過有系統的教育訓練而獲得的行為。但是藉由教育訓練而獲得的知識與行為準則其內在化的程度並不如文化習俗養成的行為的內在化程度。因此，在作業環境中的安全衛生行為必須定期的重複訓練與加強，否則會被內在化程度更深的文化習俗行為所取代。

除了經常的教育訓練之外，金錢處罰、經濟誘因、和價值觀念是影響作業人員是否願意遵守職業安全衛生管理制度的三個因素。有些人是因爲要避免受到金錢處罰而願意遵守規定。例如，若規定不接受職業安全衛生教育訓練的作業人員必須接受金錢處罰，則大多數的人定會爲了避免受

罰而參加訓練教育。假設沒有這一項規定，則必定有相當可觀的人數以種種藉口避免參加受訓。這種行為表現也可以說是價值觀念的制約結果。對他們來說，金錢的處罰是有形的，是眼前看得到的，因未受訓練而增加的危害風險是無形的，是遙遠的，因此，他們選擇的是避免金錢的處罰，但也因接受教育訓練而減少了危害風險。

金錢處罰的反面是經濟誘因。有些人是因為要獲得金錢或物質報酬而願意遵守規定。例如，若規定參加職業安全衛生教育訓練的作業人員可以獲得獎品，則許多人可能為了獲得獎品而參加。但是經濟誘因往往要有一筆相當可觀的金錢報酬才會產生實際效果。有時候經濟誘因會產生扭曲的反效果。例如過去六合彩賭風盛行的時期，台灣某家零件製造廠的沖床作業人員幾乎每一個人都失去了一個或兩個小指頭，原因是他們自己壓斷小指頭來換取勞保補償金，以之用於玩六合彩。這種行為表現也是一種價值觀念的制約結果，他們認為小指頭並不重要，但卻因此製造了許多不安全行為。經濟誘因產生的扭曲反效果的另一個例子是按件計酬的後果。安全的沖床設計是必須使用左右兩隻手去按鈕才能啟動沖床，如此可以避免一手拿物件一手按鈕的不安全行為。但

是爲了趕工，某工廠的沖床操作人員竟然都用腰部壓著一個電鈕，如此便只需一手按鈕就可啟動沖床，而空出另一隻手去拿物件來趕工了。但也因此而回到只有一個電鈕的舊式沖床的時代。

個人防護器具的使用也是深受價值觀念制約的一種行為。一般而言，使用個人防護器具會比較不舒適。許多作業人員便爲了舒適而寧願不使用個人防護器具。作業環境中常常看到作業人員在安全衛生檢查人員來到現場時才匆匆忙忙戴上防護面罩。對他們而言，不戴防護面罩而換得的舒適是立刻感覺得到的，至於戴上防護面罩而獲得的保護則是遙遠的、眼前看不到的。

個人防護器具的使用當然也會受到經濟誘因或金錢處罰的影響。例如台灣有些公司規定機車騎士必須使用安全帽，否則即予解僱，結果所有員工騎機車上下班時都戴上安全帽。最近台灣規定機車騎士都必須戴安全帽，否則要受金錢處罰。執行結果非常成功。

維持作業環境的整潔是維護安全衛生的重要工作之一。例如，若有揮發性有機溶劑漏到地面上，應立即依照規定的方法加以清除，以避免大量的有機溶劑蒸氣逸散到空氣中。又如，作業環境中的通道應維持乾淨暢

通，不可暫時堆積物件，亦不可讓油垢污染通道路面，否者作業人員將沒有一個安全的通道。維持環境整潔與文化習俗有很深的關聯性。有些社會長期以來沒有整理環境的需要，因此在其價值觀念中並未把整潔的環境列在重要位置。也因此不容易在作業環境中養成維持整潔的習慣。

陸、職業安全衛生管理制度對文化習俗的影響

文化習俗是一個社會經過長期累積而形成的。它雖然會受到時代環境的變遷而改變，但其改變的速度是相當緩慢的。一個經濟處於開發中的社會，其文化習俗必然保留許多農業時代的型態。職業安全衛生管理制度是新的制度，是為維護作業環境的安全衛生而制訂的制度。它將有許多地方不同於社會的文化習俗。但是可以預期的，職業安全衛生管理制度所引進的行為模式將會漸漸成爲一個社會文化習俗的一部份，但是這個過程將是緩慢的。不過當一個社會的文化習俗能與作業環境中的安全衛生行為完全一致的時候，職業安全衛生管理制度的推行也將變得非常容易。

柒、如何將文化習俗的因素納入管理制度

前面提過，政策、規畫、執行、

檢討、與改善是職業安全衛生管理制度的五個要素。金錢處罰經濟誘因與價值觀念是影響作業人員是否願意遵守職業安全衛生管理制度的三個因素，而這三個因素則與一個社會的文化習俗有密切的關係。因此一個作業環境在訂定其職業安全衛生政策以及規畫執行步驟時，應同時考慮如何運用金錢處罰、經濟誘因、以及價值觀念來提升政策的落實性與步驟的可行性。更具體的說，什麼地方要使用金錢處罰，什麼時候要運用經濟誘因，什麼時候要強調價值觀念，爲了正確將這些因素納入管理制度中，就必须先深入了解當地的文化習俗。

捌、結語

職業安全衛生已是開發國家普遍重視的課題。開發中國家顯然也必須面對這個日益重要的問題。在目前無法達成理想硬體設計的作業環境中，必須依賴健全的管理制度以及能夠遵守管理制度的個人行為。鑑於文化習俗對個人行為的影響力，在建立職業安全衛生管理制度時應注意當地社會的文化習俗，盡量設法將文化習俗因素納入考量。如此建立的管理制度將較容易得到作業人員的尊重，執行起來也較容易達成目標，作業人員也因此而獲得更充分的安全衛生保障。