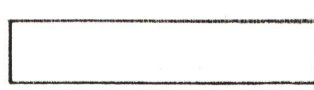


公共圖書館 的書面選書政策

吳明德



一、前言

公共圖書館的讀者來自社區內各個階層，除了年齡、性別的差異，這些讀者的教育、社會、經濟背景往往也不相同。因此，公共圖書館的館藏要能滿足不同讀者的需求的確很不容易，不僅讀者常常會提出為什麼圖書館沒有某書這一類的問題，館員在選擇圖書時也常有取捨不定的困擾。

公共圖書館的目的在於使民衆能夠利用館藏繼續教育自己、吸收新的知識、培養正當的興趣、以及增加職業上的技能等等。雖然館員可以這些目的做為選擇圖書的準繩，不可否認，如果沒有更明確的原則或標準，單單根據這些空泛的目的恐怕無法應付複雜的選書工作。圖書館想要建立並發展適當、有用的館藏，必須要有較為正式的選書政策，確定選擇的原則以及範圍等等，以做為選書的依據或指南。

二、書面選書政策的功用

圖書館將圖書選擇的原則、學科範圍以及內容深淺等等記載於正式的書面，稱為書面選

書政策 (written selection policy)，書面選書政策等於是圖書館館藏發展的藍圖，在某些文獻中，選書政策亦稱為館藏發展政策 (collection development policy) (註1)。

雖然許多館員並不反對書面選書政策，大部份的圖書館還是付之闕如。缺乏書面選書政策的主要原因是：完善的書面選書政策需要許多資料做為基礎，例如館員要瞭解館藏的優點及缺點，瞭解社區及其民衆，以及社區內其他有關的人力或圖書資源，這些資料的取得需要花費圖書館許多人力。另一個原因在於書面選書政策需要館員多加思考方能趨於完善，而且它要能反應社區內讀者結構的變化，因此，館員不僅要花費許多人力去擬訂書面選書政策，更要時時評鑑這個政策以順應現況，在這種情形下，許多圖書館自然不願意浪費時間在書面選書政策上了 (註2)。

但是，書面選書政策的重要性却是顯而易見的。舉例來說，當圖書館的選書工作由多位館員負責時，每位館員對圖書館的目的可能會有不同的解釋；另外，各人的背景及興趣也可能會造成他們選書的偏頗。有了書面選書政策，至少館員在選書時有所憑據。美國圖書館協會館藏發展委員會製定的館藏發展指南提到，書

面選書政策(1)可以使館員在選書時更趨一致，強化館藏，並且善用圖書經費；(2)使得館員、讀者、行政主管，以及其他人士瞭解館藏範圍、性質及未來館藏發展的計畫；(3)提供館內經費分配所需的資料(註3)。除此之外，書面選書政策還有下列功用：

1. 使得館員依據理性及計畫來選擇圖書，瞭解圖書館會選擇那些圖書，並能解釋為什麼。

2. 確定館藏的目標為何，使得館員能據以選擇適當的圖書以達成這些目標。

3. 做為合作採訪、館際互借等館際間合作業務的參考。在缺乏聯合目錄的情況下，各圖書館可以依據書面選書政策瞭解他館的館藏。

4. 做為圖書館與讀者或外界溝通的工具。當館藏受到讀者或外界的批評時，館員可讓他們瞭解館藏圖書的選擇是依據既定的選書政策，而非隨意為之或憑館員個人的喜好。

對於公共圖書館來說，第4點尤其重要，因為正如前言所述，公共圖書館須滿足不同階層讀者的不同需求，但是這個任務實非圖書館能百分之百的做到。因此，讀者常常會詢問圖書館為什麼不採購某書。有了書面選書政策，當可使讀者更進一步瞭解圖書館選書的政策。

三、書面選書政策的擬訂

書面選書政策並非僅是圖書館內部作業的文件，它的對象並不限定選書館員或館內其他工作人員。如上所述，書面選書政策等於是圖書館與讀者之間的合約，它告訴讀者圖書館徵集那些資料，以及這些資料的深淺程度。除此之外，書面選書政策的另一個對象是圖書館的上級主管，使他們瞭解圖書館的館藏計畫，以及圖書經費是如何花費的。

書面選書政策的擬訂應由圖書館本身負責，事實上，讀者以及圖書館的上級主管也應該在某種程度下參與其事。katz認為館內不同部

門的館員都應該與選書館員共同策畫擬訂，例如學科專家、採購館員、以及其他與圖書選擇採訪有關的館員(註4)。Evans提出建立書面選書政策的程序如下：

1. 館長應該委派一個由館員組成的委員會擬訂書面選書政策草案。

2. 館長審核委員會擬訂的草案並給予建議或修改，同時將之分發給全館館員以收集不同的意見及評論。

3. 委員會依據收集到的意見將草案加以修正。

4. 將草案送給上級主管單位核定。

5. 在正式定案前，最好舉行公聽會，邀請讀者參加並提供意見。館長、委員會成員或上級主管可以針對讀者意見將選書政策加以解釋說明，或做適當的修正。

6. 最後一個步驟是將定案的選書政策分發給館內工作人員以及有興趣的讀者，為了加強公共關係，可以準備節錄的選書政策發給每個新到館的讀者(註5)。

選書政策影響館藏的發展及讀者的利用，因此，由不同部門的館員、不同背景的讀者，加上上級主管的參與，更能確定選書政策可以符合圖書館的目標以及讀者的需求。

四、書面選書政策的内容

書面選書政策所記載的內容雖然因館而異，但有些項目是必需具備的。首先，它應該說明本館的目的與哲學，以及它所服務的社區。因為任何一所圖書館的選書政策都必須依其目的、哲學等訂定的，這些項目等於是選書政策的基礎。除此之外，書面選書政策的內容還需涵蓋下列幾個項目：

1. 說明選書工作的職責。例如，那些館員擔任選書工作，那個館員負責某一學科，最後的審查工作由誰負責等等。工作職責的明確可

以增加選書館員的責任感，同時也可確定館藏各個學科的圖書都有人負責選擇而無遺漏，有關選書工作的協調與溝通也較易進行。

2. 說明選書的一般原則，列舉合乎那些原則的圖書是在館藏範圍之內。另外，那些圖書本館不擬蒐藏，也可記載於選書政策內，但要記住，這是一個“選書政策”(selection policy)而非“拒選政策”(rejection policy)。

3. 列舉選書工具，說明本館選書主要根據那些書評或書目。

4. 對於選書時較易引起困擾的問題加以說明，例如：

(1) 複本：說明本館在何種情況下將會購買複本。

(2) 教科書：說明本館是否購買教科書。

5. 列舉本館擬納入館藏的學科範圍，並說明收藏的重點及優先順序。關於學科範圍，應可再說明各個學科收藏的程度深淺、語言、出版年份、地區、形式等等。收藏程度的深淺又可分為下列五級：

(1) 完整級：表示本館收藏該學科所有有意義的出版品，不論其語文、形式(圖書、期刊、非書資料等)為何。

(2) 研究級：表示本館收藏適合讀者個別研究、撰寫論文時所需的研究報告或實驗報告等具有研究性質的資料。這一級也包括這一學科所有重要的參考工具、專論、以及期刊、索引、摘要等等。

(3) 教學級：表示本館的收藏適於大學或研究所程度的深程閱讀需要，或可用來支援個別研究。這一級的資料包括廣泛的基本圖書、重要著者的全部作品、次要著者的部份作品、代表性的期刊、以及與該學科有關的參考工具書。

(4) 基礎級：表示本館收藏該學科概論性或定義性的圖書，例如百科全書、字典、重要

的書目、代表性的重要作品、以及少數重要的期。

(5) 微量級：表示本館收藏該學科的資料，僅限於少數的基本參考工具書。

圖書館可以依據館藏的重點及優先順序，決定某一學科本館收藏程度的等級，記載於選書政策內。

6. 說明圖書館的服務對象(例如：成人、青少年、兒童、學生、殘障民衆等)以及選擇適合他們閱讀興趣圖書的原則。

7. 說明各種資料類型的選擇原則，例如：報紙、視聽資料、地圖、縮影資料、官書等等。

8. 說明圖書館將如何處理贈書。

9. 說明館際合作的情形。例如：本館是否與他館有合作採訪的計畫，那些資料或那些類型的資料可從他館以館際互借的方式取得。列舉本館所參加的館際合作計畫，如有可能，應將該計畫全文或與選書政策有關的條文附錄在書面選書政策之內。

10. 說明本館如何進行汰書的工作。因為汰書工作等於是選書工作的另一面，為了保持館藏的實用性，圖書館應設法定期汰書，而其原則與選書原則大致相同而且甚有關連，因此，應該在選書政策中加以說明(註6)。

有關書面選書政策的內容及其記載的項目，可以參看美國圖書館協會所制定的指南(註7)，以及Futas所編的Library Acquisition Policies and Procedures(註8)。

四、結論

理論上，書面選書政策的重要性是毋庸置疑的，但它的擬訂以及在圖書館選書工作上的應用却時遭批評。Carqill認為書面選書政策是不切實際的，它不僅要花費圖書館許多人力去製定及檢討，而且也會增加選書工作許多不

必要的限制(即缺乏彈性),同時,它也無法反應日常讀者需求的變化(註9)。雖然擬訂書面選書工作要花費許多人力及時間,但從另一個角度來看,書面選書政策可以加速館員選書的工作,減少因缺乏指引而浪費在決定選或不選所花費的時間。要使書面選書政策能夠反應讀者需求的變化,應當定期檢討這個書面政策並做適當的修正,對於公共圖書館來說,因其讀者的組成複雜,需求不易掌握,更該如此

。書面選書政策並不能解決選書館員日常選書工作遭遇到的所有問題,因為它所記載的原則或學科範圍等等僅能協助館員判斷那些圖書可以納入館藏,要做好選書工作,選書館員必須要有充分的準備:瞭解社區、瞭解讀者、掌握出版消息,並且隨時吸收新的知識以加強本身學科的背景。(作者現任國立台灣大學圖書館學系副教授)

附註

- 註1 Evans, G. Edward. Developing Library Collections. Littleton, Colo: Libraries Unlimited, 1979, p.122.
- 註2 同註1, p.122-123.
- 註3 American Library Association. Collection Development Committee. Guidelines for the Formation of Collection Development Policies. In Perkins, D.L.(Ed) Guidelines for Collection Development. Chicago: American Library Association, 1979, p.2.
- 註4 Katz, William A. Collection Development: The Selection of Materials for Libraries. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1980, p.20.
- 註5 同註1, p.134-135.
- 註6 參見 Guidelines for the Formation of Collection Development Policies (見註3); Boyer, Calvin J. Introduction to Selection Policies in American Libraries. In Van Orden, P. and Phillips, E.B. (Eds.) Background Reading in Building Library Collections, 2nd ed. Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1979, p.81-82.
- 註7 同註3, p.1-8.
- 註8 Futas, Elizabeth. Library Acquisition Policies and Procedures. Phoenix, Ariz.: Oryx Press, 1977.
- 註9 Cargill, Jennifer. Collection Development Policies: On Alternative Viewpoint. Library Acquisitions, 8:47-49, 1984.