

表一、完訪樣本基本特性頻率分佈百分比，按疾病別分

變項名稱	合計		糖尿病		中風		闌尾切除		剖腹生產	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
總計	4,945	100.0	1,163	23.5	1,291	26.1	787	15.9	1,704	34.5
性別	4,944	100.0	1,162	100.0	1,291	100.0	787	100.0	1,704	100.0
男性	1,698	34.4	529	45.5	738	57.2	431	54.8	-	-
女性	3,246	65.6	633	54.5	553	42.8	356	45.2	1,704	100
年齡(歲)	4,932	100.0	1,159	100.0	1,285	100.0	785	100.0	1,701	100.0
<20	304	6.1	14	1.2	5	0.4	249	31.7	36	2.1
20-29	840	17.0	13	1.1	6	0.5	158	20.1	663	38.9
30-39	1,161	23.5	41	3.5	21	1.6	155	19.7	944	55.4
40-49	344	7.0	107	9.2	72	5.6	107	13.6	58	3.4
50-59	465	9.4	213	18.4	188	14.6	63	8.0	-	-
60-69	672	13.6	312	26.9	331	25.8	28	3.6	-	-
70-79	763	15.5	322	27.8	420	32.7	21	2.7	-	-
>=80	383	7.8	137	11.8	242	18.8	4	0.5	-	-
平均值±標準差	48.16	±21.4	63.65	±14.3	67.96	±13.0	31.1±16.5		30.6	±5.0
教育程度	4,933	100.0	1,159	100.0	1,287	100.0	784	100.0	1,703	100.0
不識字	1,072	21.7	466	40.2	538	41.8	59	7.5	9	0.5
國小	1,090	22.1	425	36.7	473	36.8	141	18.0	51	3.0
國中	541	11.0	115	9.9	96	7.5	164	20.9	166	9.7
高中(職)	1,339	27.1	110	9.5	119	9.2	272	34.7	838	49.2
大學(專)	841	17.0	43	3.7	59	4.6	137	17.5	602	35.3
研究所	50	1.0	-	-	2	0.2	11	1.4	37	2.2
每月家庭收入(仟元)	2,729	100.0	537	100.0	572	100.0	435	100.0	1,185	100.0
0-19	165	6.0	69	12.8	85	14.9	6	1.4	5	0.4
20-35	585	21.4	190	35.4	170	29.7	96	22.1	129	10.9
36-55	657	24.1	110	20.5	128	22.4	113	26.0	306	25.8
56-80	673	24.7	87	16.2	105	18.4	109	25.1	372	31.4
>80	649	23.8	81	15.1	84	14.7	111	25.5	373	31.5
平均值±標準差	65.81±125.4		58.4±261.2		48.37±50.0		67.2±51.3		77.10±54.4	
	(70.05±128.2)		(67.01±278.8)		(56.81±49.5)		(77.42±53.3)		(68.09±51.0)	
病人居住區域	4,938	100.0	1,159	100.0	1,290	100.0	786	100.0	1,703	100.0
台北地區	1,205	24.4	196	16.9	214	16.6	250	31.8	545	30.4
北區地區	829	16.8	184	15.9	251	19.5	150	19.1	244	14.3
中區地區	889	18.0	272	23.5	276	21.4	137	17.4	204	12.0
南區地區	990	20.2	250	21.6	272	21.1	91	11.6	377	22.1
高屏地區	640	13.0	167	14.4	194	15.0	92	11.7	187	11.0
東區地區	385	7.8	90	7.8	83	6.4	66	8.4	146	8.6
醫院所在地	4,945	100.0	1,163	100.0	1,291	100.0	787	100.0	1,704	100.0
台北分局	1,154	23.3	195	16.8	212	16.4	229	29.1	518	30.4
北區分局	858	17.4	186	16.0	249	19.3	169	21.5	254	14.9
中區分局	938	19.0	289	24.8	305	23.6	137	17.4	207	12.1
南區分局	989	20.0	243	20.9	255	19.8	94	11.9	397	23.3
高屏分局	613	12.4	160	13.8	190	14.7	91	11.6	172	10.1
東區分局	393	7.9	90	7.7	80	6.2	67	8.5	156	9.2

()內數值表示未包含沒有收入者

表二、病人觀點的醫療品質 (百分比分布)

	N	正向		中立	負向	
		1	2	3	4	5
醫師每天來巡視	4,818	88.9	10.4	0.4	0.1	0.3
醫師說明病情及診斷	4,829	38.3	44.5	10.4	3.3	3.5
醫師的態度	4,885	40.8	48.1	9.9	1.1	0.1
醫師的關心	4,845	27.5	58.5	12.1	1.5	0.4
醫師的醫術	4,531	22.4	62.3	12.1	2.2	1.0
醫院的設備	4,667	13.2	65.2	16.3	4.3	1.0
治療的效果和預期相比	4,708	29.9	37.4	25.2	5.8	1.7
是否推薦此醫院	4,136	10.9	74.6	7.9	5.0	1.6
病人對醫院的分級	3,114	24.4	38.0	31.4	5.3	1.0
手術之前作心電圖檢查	2,002	72.2				27.8
手術之後傷口有發炎	2,461	6.9				93.1

表三、病人觀點的護理品質(百分比分布)

	N	正向		中立	負向		不知道
		1	2	3	4	5	
護士答應您做的事，就一定做到	4945	49.0	38.8	2.4	0.8	0.3	8.7
護士會將您的需要交代給下一班的護士	4945	48.4	34.9	1.4	0.7	0.3	14.3
護士的專業能力	4945	36.6	43.2	12.2	1.2	0.2	6.6
護士有特別注意您的個別需要	4945	37.4	45.7	5.4	4.4	1.4	5.8
護士瞭解您的心情	4945	19.3	40.4	5.2	5.3	2.3	27.5
護士維護您的隱私	4945	37.4	38.6	2.3	2.6	1.5	17.6
您瞭解護士的解說	4943	47.7	42.1	3.3	1.4	0.7	4.7
護士教您自我照顧的方法	4945	33.9	35.7	14.6	2.4	8.4	5.1