

行政院國家科學委員會補助專題研究計畫成果報告

網路科技衝擊下的新聞專業倫理研究

A Preliminary Study of Online Journalistic Ethics—
Challenges, Issues, and Experiences

計畫類別：☒ 個別型計畫 ☐ 整合型計畫

計畫編號：NSC 90-2412-H-002-022

執行期間： 2001年8月1日至2002年7月31日

計畫主持人：林鶴玲

共同主持人：

計畫參與人員：

本成果報告包括以下應繳交之附件：

- ☐ 赴國外出差或研習心得報告一份
- ☐ 赴大陸地區出差或研習心得報告一份
- ☐ 出席國際學術會議心得報告及發表之論文各一份
- ☐ 國際合作研究計畫國外研究報告書一份

執行單位：國立台灣大學新聞研究所

中華民國九十二年一月二十三日

中英文摘要

近年來，網路新科技的興起與迅速普及對於傳統新聞產業和新聞專業倫理產生巨大的衝擊，其影響既廣且深。網際網路的新技術特性改變了傳統媒體守門人的角色，以及媒體與讀者的關係，連帶使得新聞倫理的領域中產生大片的模糊地帶。這項研究的主旨在於透過國外網路新聞發展先進國家的經驗與相關議題論述，對照國內網路新聞相關倫理現象的發展，提供台灣網路新聞發展過程中所遭遇的新聞倫理挑戰的基本圖像（mapping），以及各種可能因應作法所涉及的相關議題與思考。探索網路興起後，在新聞倫理層面產生了哪些新現象？這些現象又帶來何種倫理爭議？傳統新聞專業倫理典範在面對新媒體時，其意義與適用性如何？政府、新聞媒體與新聞工作者如何因應這些新挑戰？新聞專業倫理典範需要做什麼層次的再思考？台灣社會脈絡下的網路新聞發展，又是否具有其特殊性等問題。

Abstract

In recent years, the rise and fast spread of online media technologies have been giving tremendous impacts on traditional media industry as well as journalistic values. The influence is both broad and deep in many aspects. Because of the Internet, the traditional role of journalists as gatekeepers and the relationship between media and audience have been altered to a significant degree, which thus created a huge gray zone in the field of journalistic ethics. The purpose of this research is to provide a basic mapping of these changes and challenges faced by journalism in general, and by local news media in particular. Based on experiences of other countries and debates on journalistic ethical issues, I would like to explore Taiwan's experiences, the trends and challenges encountered by local news media and its uniqueness in the regard.

計畫緣由與目的

近年來，網路新科技的興起與迅速普及對於傳統新聞產業和新聞專業倫理產生巨大的衝擊，其影響既廣且深。國內外傳統主流新聞媒體幾乎全都設置了網路版，除了普及迅速之外，網路科技的興起更對傳統新聞的產製與傳播產生多面向的影響。這些變化與衝擊包括：網路新科技使得既有體制的聲音與影響力開始縮小、閱聽人的角色主動性開始增加；閱聽人可以用極低的成本與外界聯繫溝通；網路上的大量訊息也使大眾較以往更能質疑傳統新聞守門人的選擇與決定、更容易有自己的新聞判斷；Push技術使個人化的新聞服務（customized news services）成為可能，進而容許閱聽人選擇自己想要的新聞來源，不再受到傳統新聞工作者的篩選，進而引發其正負面影響的相關爭議；不同的社區成員

開始有更多的獲得訊息的機會與發聲機會；由於網路空間幾乎沒有篇幅的限制，新聞版面等於是無底洞（Wickham 1998:1-2）；即時化的新聞報導趨勢使得報導的查證問題日益浮現、即時化也同時威脅到網路新聞的深度及內容；技術上，廣告和網路新聞內容之間的界線越來越不明確（W. Williams 1998）等。

新聞專業領域的內涵、規則與倫理，也因為網際網路技術的發展與傳統新聞媒體大量上網的現象而面臨各種困惑、質疑與挑戰：網路新聞媒體究竟只是個新技術，還是根本是個新媒體？我們需要一套新的規則嗎？傳統新聞媒體與新聞工作者的守則，在線上新聞領域中是否仍然適用？新聞數位化風潮與網際網路所帶來的新的技術特性、新的工作型態與出版形式，都使新聞專業倫理領域中出現大量模糊地帶，無論從學術或新聞實務的角度都值得探究。

結果與討論

目前為止，網路普及在新聞專業領域上所引發的許多倫理與專業工作問題有些是媒體界長期存在的舊問題，只是在媒體普遍結合網路之後，這些舊問題有加劇的情況；有些問題則是因應新傳播科技性質而產生的新議題，以下分別就本地情況摘要簡述之。首先，在新聞表現的倫理爭議部份，現象包括：

- 1、廣告與新聞之分野日益模糊——傳統媒體讀者很容易判斷何者為新聞、何者為評論、何者為廣告，但網路上則不然(Lasica 1998; W. Williams 1998)。新聞報導內文中出現的廣告連結（advertising links）未經標示時，將使新聞報導、公關資訊與市場行銷交纏不清。
- 2、傳統版面議題設定功能消失，商業化經營取代專業化經營——傳統新聞媒體的版面或時段具有議題設定的功能，受到網路媒體特性的挑戰，網頁上的新聞報導不再能以平面媒體的版面大小位置，或是電子媒體的報導時間方式來處理，網頁上不同意見的並陳與平衡常必須倚賴超連結功能，除了新聞內容是否平衡報導因而更難以判斷之外，更嚴重的問題是新聞網頁的商業化。為了許多新聞媒體網站不但網頁新聞版面中充滿各種形式的炫目廣告，首頁中更常有自動開啟式視窗廣告，甚至在首頁的新聞選擇上，也傾向以「熱門新聞」取代「重大新聞」的傳統新聞作法，使得進站者首先接觸到的新聞訊息常以八卦新聞為主。在國內，這種新聞網站的商業化問題，遠比國內傳統新聞媒體，或是國外新聞網站的商業化問題來得嚴重。
- 3、查證工作不受重視——傳統新聞工作者對於網路上（包括BBS、討論區及WWW之網站）的不實的、未更新的各類消息不加查證便直接引述，在傳統媒體上加以報導。除了助長網路謠言的傳布之外，在傳統新聞媒體普遍具有比網路更高的社會公信力的情況下，這種不加查證直接移植的網路新聞報導對被報導當事人所造成的傷害經常較網路消息本身更廣更深。
- 4、以虛擬互動代替面對面的人際溝通進行採訪的問題——網路空間特性使記者更容易隱身在資訊高速公路中的角落中蒐集資訊、進行觀察，甚至與其他網民互動、進行訪問。然而，這種以匿名方式進行的觀察、查證或互動的報導方式有欺騙受訪者之嫌（Patterson and Wilkins 1997:258-9），使網路上的活

動者因為不知情，或是不瞭解對方的記者身份，而違背本意的成為消息來源、報導對象。

- 5、抄襲、剽竊的問題——隨著網路資訊的爆炸性增長，由於網際網路空間遼闊，抄襲剽竊行為一方面極為便利（只要簡單的剪貼動作即可），另一方面又不易被發現，新聞工作者從網際網路或其他網路空間中抄襲線上資訊、剽竊他人作品的誘因也大為增加。另外，直接照抄BBS上的言論對話作為報導內容，還將報導寫成彷彿記者直接採訪當事人的語調也是網路便利誘因之下形成的另一種新聞報導文化。

在傳統新聞媒體紛紛數位化的趨勢下，新聞工作者的勞動經驗上，本研究也有數點發現：

- 6、網路即時新聞寫作訊息單薄，缺乏深入報導與分析——即時新聞競爭壓力下，媒體工作者為追求時效、迅速更新，網站即時新聞通常極短，不但缺乏分析、忽視查證工作，寫作上更僅以最少的資訊和文字做最平面、枯燥的報導。在商業考量下，媒體數位化常是以增加現有人員勞動強度、勞動控制強化、工時延長、若干業務轉為外包等變化的形式達成，節省成本的考量使網路技術開創出來的新可能（例如沒有版面限制可以作從事更多多媒體深度報導等）不但沒有開花結果，其發展更令人失望。
- 7、傳統新聞工作面臨數位化的衝擊下，言論守門、議題設定、深度報導的傳統新聞工作空間都逐漸被擠壓、緊縮，網路新聞部門的新聞工作者的角色變得十分技術性（通常就是將傳統新聞部門的新聞稿上網），而不再具有傳統新聞工作者所感受到的意義與價值，這些人同樣名為新聞工作者，可是其工作內容、意義與回饋都與傳統新聞工作者有相當落差，這也使得網路新聞部門的工作人員難以在其工作的社會責任與自我期許上，與傳統新聞工作者並比。

與國外情形相較之下，相當諷刺地，部份國外發生的網路新聞倫理爭議問題則沒有在台灣發生；例如國外針對網路媒體特性所發展的電腦輔助新聞報導（computer-assisted reporting）大量運用各種線上資料庫提供採訪報導。然而，串連不同資料庫的搜尋功能可能將讀者在不同使用同意條件下提供的資料綜合，新資料的使用與報導則可能觸犯個人隱私與不完整、不正確，或缺乏歷史情境脈絡的危險（P. Williams 1998）問題，卻因為國內政府公共資料庫不開放而沒有類似問題。

此外，超連結的守門問題在國外也是爭議重點之一。網站上，透過超連結的線上設計將網路新聞、與其他的各類訊息建立互通的管道。對於讀者透過超連結所閱讀到的內容，新聞編輯是沒有主控權的，不像傳統媒體編輯可以完全掌握所負責版面的新聞內容與品質。把各種有待檢證、守門、篩選的訊息透過超連結而提供給讀者，這可能使線上新聞記者無論如何嚴謹，都無法預料讀者會如何詮釋新聞內容（Tucher 1997）。然而國內的網路新聞媒體充分運用對於網路互動技術、超連結的情況很少，類似的問題也因而較不嚴重。

另外，相對於歐美盛行的新聞群組（newsgroups），台灣校園學術網路的電子佈告欄BBS（electronic Bulletin Boards）則參與者眾、大量言論資訊在上面流通，也因此成為媒體記者蒐集新聞線索與報導題材的重要來源。因而，在台灣的網路相關新聞倫理議題當中，BBS版上的採訪倫理一直是個廣受批評的場域。

計畫成果自評

本研究蒐集、整理了網路新聞媒體出現以來，本地累積的各種寶貴的網路新聞發展之倫理經驗，並將之與國外網路媒體發展的趨勢與倫理爭議作對照、比較。從比較中可以見出，國內網路媒體近年來的發展深受商業經營與競爭之影響，相對於國外的新聞媒體專業工作者與學者、媒體觀察團體的積極自省與監督，反省明顯不足。本研究之初步發現有助於提供國內未來在學術上思考新傳播科技的意義與新聞產製環境脈絡有關的結構性差異、在實務上監督網路新聞媒體之專業倫理相關表現的參考，並進而對產、官、學界在這些新興的倫理議題之規範上開始對話、形成共識提供起步的基礎。

參考文獻

- Lasica, J. D. 1998b. "Online News: A Credibility Gap Ahead?" *Online Journalism Review*, Posted December 16.
[URL:http://olj.usc.edu/sections/departments/98_stories/watch_121698.htm](http://olj.usc.edu/sections/departments/98_stories/watch_121698.htm).
- Patterson, Philip and Lee Wilkins eds. 1997. *Media Ethics: Issues & Cases*. Third edition. Boston: McGraw Hill.
- Tucher, Andie. 1997. "Why Web Warriors Might Worry." *Columbia Journalism Review* (July/August).
- Wickham, Kathleen ed. 1998. *Perspectives: Online Journalism*. Boulder: Coursewise Publishing Inc.
- Williams, Penny. 1998. "Database Dangers: More and Faster Do Not Always Mean Better," pp. 79-81 in *Perspectives: Online Journalism*. Edited by Kathleen Wickham. Boulder: Coursewise Publishing Inc.
- Williams, Wendy S. 1998. "The Blurring of the Line Between Advertising and Journalism in the On-Line Environment," pp. 31-41 in *The Electronic Grapevine: Rumor, Reputation, and Reporting in the New On-Line Environment*. Edited by Diane L. Borden and Kerric Harvey. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.